ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РЕСПУБЛИКИ АРМЕНИЯ

2016 ГОДОВОЙ ОТЧЕТ



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РЕСПУБЛИКИ АРМЕНИЯ



ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

2016

ЕРЕВАН 2017

Обращение



Артур
ДЖАВАДЯН

Председатель
Центрального банка РА

Уважаемые читатели!

Представляем Вам годовой отчет Центрального банка за 2016 год, который отражает результаты его деятельности, достигнутые в свете решения основных задач Центрального банка.

В минувшем году была обеспечена финансовая и ценовая стабильность в Армении.

Благодаря доверию, достигнутому последовательной работой Центрального банка, инфляционные ожидания общественности существенно снизились. Это отразилось на снижении долгосрочных процентных ставок на финансовом рынке и заложило основы для восстановления внутреннего спроса и будущего экономического роста.

В условиях низкой инфляционной среды Центральный банк постепенно снизил в течение года процентную ставку в целом на 2,5 процентного пункта, что оказало свое влияние как на рынок государственных облигаций, обусловив снижение их доходности, так и на сферу финансирования экономики со стороны финансовой системы, выразившись в снижении ставок по кредитам.

Ценовая стабильность способствовала решению таких первостепенных задач нашего общества и деловой среды, как **сохранение уровня жизни потребителей** путем сохранения **покупательной способности** заработных плат и прочих доходов, **восстановление конкурентоспособности предприятий** и **обеспечение положительных развитий экспортного сектора.**

Отчетный год отличился также и в решением другой важной задачи – задачи укрепления **финансовой стабильности**.

Банки смогли обеспечить плавное выполнение требования нового лимита по капиталу, направленного на укрепление финансовой стабильности банковской системы в долгосрочном периоде, повышение конкурентоспособности банков и усиление роли банковской системы в экономике.

В банковской системе произошли процессы объединения - были заключены четыре сделки по объединению банков, благодаря чему расширились возможности финансирования крупномасштабных бизнес проектов, созданы новые ресурсы для повышения доступности финансовых услуг, усилен потенциал банков по поглощению финансовых рисков за счет собственных средств.

Финансовая система располагает более чем достаточным объемом ликвидных средств и необходимым капиталом для того, чтобы финансировать самые различные проекты экономики без создания угроз для финансовой стабильности. Центральный банк проводит политику, способствующую формированию долгосрочных денежных ресурсов. Положительный ход реализации программ по доступному ипотечному кредитованию, кредитованию субъектов малого и среднего предпринимательства в области альтернативной энергии и важных отраслей экономики заложил основы для продолжения этих и начала новых программ. В 2016 году Центральный банк заключил с Европейским инвестиционным банком и банком KfW три новых договора, два из которых направлены на развитие финансирования субъектов малого и среднего предпринимательства, а один – на развитие жилищного кредитования.

В 2016 году продолжилась реализация кредитных программ по субсидированию сельских хозяйств. Продолжалось также активное осуществление программы по предоставлению кредитов с госу-

дарственным субсидированием для различных социальных групп, в частности, программы «Доступные квартиры молодым семьям», «Учебные кредиты студентам», «Потребительские кредиты военнослужащим и сотрудникам полиции на приобретение бытовой техники».

Все участники финансовой системы обеспечили прирост основных финансовых показателей.

Страховые компании были весьма активны и обеспечили 13,5% прирост активов. В 2016 году в сфере ОСАГО был внесен ряд изменений, среди которых можно выделить внедрение системы самостоятельного урегулирования ДТП («прямое урегулирование») и изменение в системе «Бонус-малус».

Пенсионные фонды удвоились в течение года, что является непосредственным результатом роста доверия к устоявшейся системе и эффективного управления средствами.

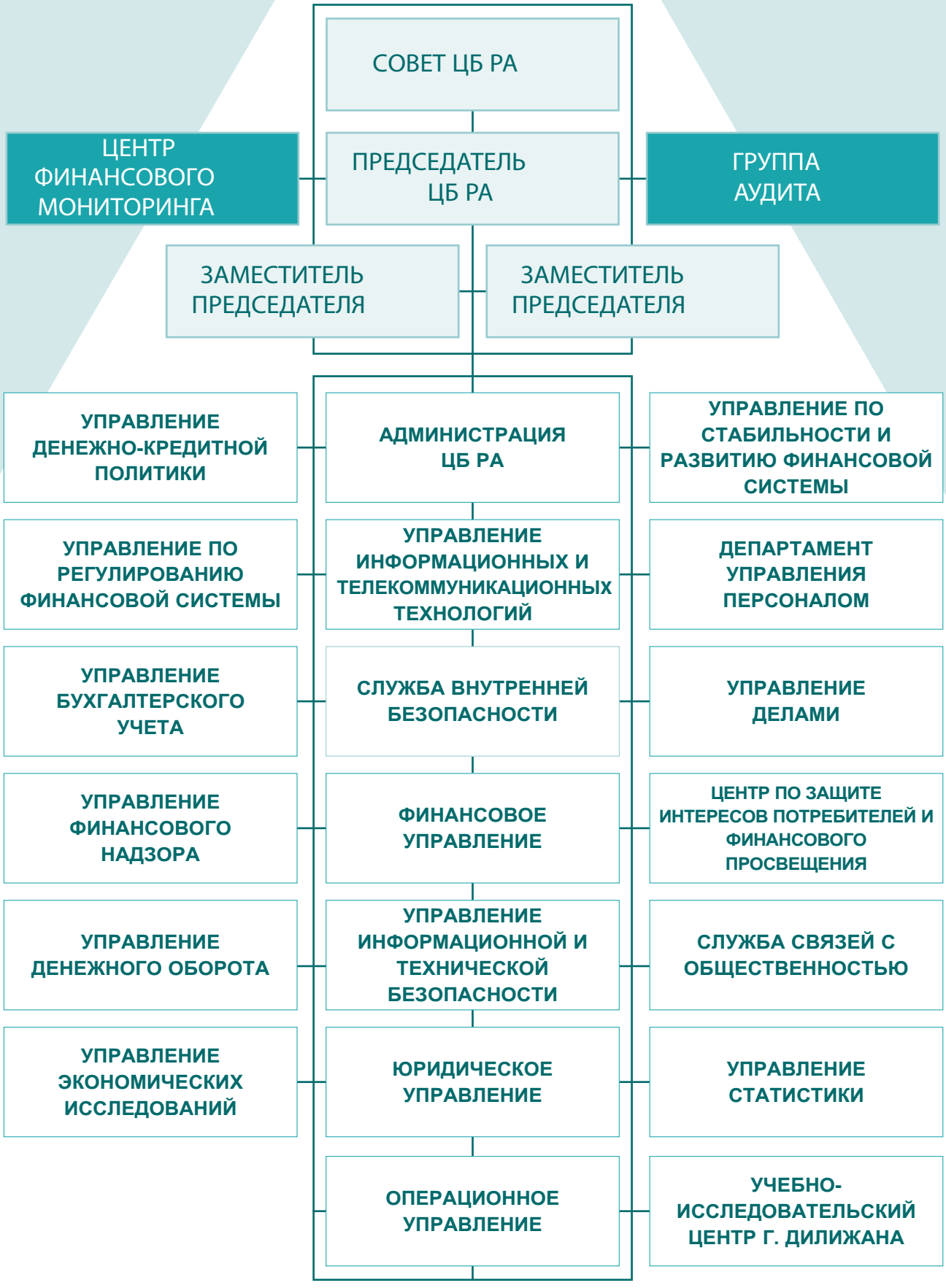
Законодательные изменения, внесенные в отчетном году, окажут содействие расширению международного сотрудничества на рынке капитала и развитию и стимулированию производных финансовых инструментов и в последующие годы.

В 2016 году Центральный банк продолжил деятельность по защите прав потребителей финансовых услуг, а также работу в рамках **национальной стратегии по повышению уровня финансовой грамотности**, которая является еще одним приоритетным направлением деятельности Центрального банка.

Хочется особо отметить, что зафиксированные результаты являются также результатом командной и эффективной работы персонала Центрального банка, соответствующего высоким критериям корпоративного управления и профессионализма.

Структура

Центрального банка Республики Армения


СОВЕТ ЦБ РА
ЦЕНТР ФИНАНСОВОГО МОНИТОРИНГА
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ЦБ РА
ГРУППА АУДИТА
ЗАМЕСТИТЕЛЬ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ
ЗАМЕСТИТЕЛЬ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ
УПРАВЛЕНИЕ ДЕНЕЖНО-КРЕДИТНОЙ ПОЛИТИКИ
АДМИНИСТРАЦИЯ ЦБ РА
УПРАВЛЕНИЕ ПО СТАБИЛЬНОСТИ И РАЗВИТИЮ ФИНАНСОВОЙ СИСТЕМЫ
УПРАВЛЕНИЕ ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ ФИНАНСОВОЙ СИСТЕМЫ
УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
ДЕПАРТАМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ
УПРАВЛЕНИЕ БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА
СЛУЖБА ВНУТРЕННЕЙ БЕЗОПАСНОСТИ
УПРАВЛЕНИЕ ДЕЛАМИ
УПРАВЛЕНИЕ ФИНАНСОВОГО НАДЗОРА
ФИНАНСОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ
ЦЕНТР ПО ЗАЩИТЕ ИНТЕРЕСОВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ФИНАНСОВОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ
УПРАВЛЕНИЕ ДЕНЕЖНОГО ОБОРОТА
УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ И ТЕХНИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ
СЛУЖБА СВЯЗЕЙ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ
УПРАВЛЕНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ
ЮРИДИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ
УПРАВЛЕНИЕ СТАТИСТИКИ
ОПЕРАЦИОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ
УЧЕБНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР Г. ДИЛИЖАНА

Совет
Центрального банка Республики Армения





Артур
ДЖАВАДЯН
Председатель
Центрального банка РА



Нерсес
ЕРИЦЯН
Заместитель
председателя ЦБ РА



Вахтанг
АБРААМЯН
Заместитель
председателя ЦБ РА



Олег
АГАСЯН



Ашот
МКРТЧЯН



Арменак
ДАРБИНЯН



Артур
СТЕПАНЯН



Аркадий
ХАЧАТРЯН

Содержание

01
ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РА

12

О Центральном банке РА
13

Обзор стратегических направлений Центрального банка
16

02
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЦЕНОВОЙ СТАБИЛЬНОСТИ

20

Денежно-кредитная политика
21

03
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ СТАБИЛЬНОСТИ

28

Финансовая система: стабильность, регулирование и надзор
29

Платежно-расчетная система
35

Рынок ценных бумаг
39

2016
ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

04
ДРУГИЕ ЗАДАЧИ ЦЕНТРАЛЬНОГО БАНКА РА

40

Выпуск национальной валюты, организация денежного обращения
41

Организация и регулирование борьбы с отмыванием денег и финансированием терроризма
44

Защита прав и законных интересов потребителей финансовых услуг
48

Управление международными резервами
52

05
ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ

56

Институциональное развитие Центрального банка
57

Учебно-исследовательский центр г. Дилижана
72

06
ГОДОВАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ЦЕНТРАЛЬНОГО БАНКА РА

80

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РЕСПУБЛИКИ АРМЕНИЯ

О ЦЕНТРАЛЬНОМ БАНКЕ

Согласно закону РА “О Центральном банке Республики Армения”, основной задачей Центрального банка РА является обеспечение стабильности цен в Республике Армения. В целях выполнения своей основной задачи Центральный банк проводит мероприятия, направленные на обеспечение стабильности цен, разрабатывает, утверждает и реализует программы денежно-кредитной политики.

Миссия Центрального банка:

- быть международно признанной, независимой, динамически развивающейся, авторитетной, транспарентной, нацеленной на знания, оценивающей тенденции развития мировой финансовой системы, эффективной структурой;
- сохранять институциональные возможности быстрого реагирования на изменения экономической среды и эффективного воздействия на экономические процессы;
- оказывать содействие стабильному макроэкономическому развитию страны в качестве тесного партнера Правительства РА в деле оказания противодействия экономическим вызовам.

Задачи Центрального банка:

- обеспечение стабильности и естественной деятельности финансовой системы Республики Армения, в том числе, обеспечение необходимых условий для стабильности, ликвидности, платежеспособности и нормалного функционирования банковской системы Республики Армения;
- создание и развитие действенной платежно-расчетной системы;
- выпуск валюты Республики Армения, организация и регулирование денежного обращения;
- организация и регулирование противодействия отмыванию денег и финансированию терроризма;
- защита интересов инвесторов в ценные бумаги, формирование и сохранение справедливой системы ценообразования ценных бумаг на рынке, создание необходимых условий для регламентированного и естественного действия и развития справедливого, прозрачного и надежного рынка ценных бумаг;
- обеспечение необходимых условий в финансовой системе для защиты прав и законных интересов потребителей.

Стратегические направления



В целях реализации своих задач Центральный банк:

- осуществляет банковское обслуживание Правительства;
- является финансовым агентом и консультантом Правительства;
- лицензирует банки, а также иные лица в предусмотренных законом случаях, признает организации в качестве финансовой группы, осуществляет регулирование и контроль за их деятельностью;
- в качестве кредитора последней инстанции предоставляет банкам кредиты;
- осуществляет регулирование и надзор за деятельностью платежно-расчетной системы, в том числе, небанковскими организациями, оказывающими платежно-расчетные услуги,
- осуществляет полномочия повладению, пользованию и распоряжению международными резервами Республики Армения,
- собирает, обобщает и опубликовывает денежно-кредитную статистику и статистику финансового сектора;
- собирает, классифицирует и анализирует информацию об отмывании денег и финансировании терроризма, осуществляет обмен и предоставляет информацию внутригосударственным компетентным органам и международным организациям, а в случаях, предусмотренных международными договорами Республики Армения, также компетентным органам других стран.



ОБЗОР СТРАТЕГИЧЕСКИХ НАПРАВЛЕНИЙ ЦЕНТРАЛЬНОГО БАНКА РА

В соответствии со стратегией Центрального банка на 2015-2017 годы, Центральный банк, при осуществлении своей основной задачи, стремится высоко поддерживать свой авторитет как независимая структура и гарант ценовой и финансовой стабильности в Республике Армения в среднесрочной и долгосрочной перспективе, руководствуется перспективами обеспечения устойчивого развития экономики и интегрирования в мировые рынки в своем намерении стать важным игроком в регионе в сфере финансовых услуг.

Усилия Центрального банка в 2016 году были направлены на внедрение и использование лучшего мирового опыта для выполнения своих задач, обеспечивая диверсификацию и равномерное развитие финансового сектора.

В 2016 году приоритетными для Центрального банка были следующие направления деятельности.

Обеспечение ценовой стабильности

Центральный банк, следуя принципами режима таргетирования инфляции, проводил в 2016 году денежно-кредитную политику, направленную на обеспечение ценовой стабильности и сдерживание инфляционных ожиданий общественности в пределах целевого ориентира. Инфляционные развития в 2016 году обуславливались в основном следующими факторами: влиянием сформировавшейся во внешнем секторе в 2015-2016 годах инфляционной среды на внутренние цены, относительно низкими ценами на сельскохозяйственную продукцию в результате высокого роста сельского хозяйства в РА, слабым внутренним спросом из-за сокращения объемов денежных переводов из-за рубежа, а также снижением тарифа на газ в июле 2016 года. Учитывая перечисленные воздействия, а также преобладание дефляционных рисков со второго полугодия 2016 года, Центральный банк проводил в течение года расши-

ряющую денежно-кредитную политку, снижая ставку рефинансирования восемь раз, в общей сложности на 2,5 процентного пункта. Причем, предпочтение отдавалось **постепенному послаблению денежно-кредитных условий**, мотивируя такой подход снижением инфляционных ожиданий, сохранением покупательной способности доходов и положительным влиянием низкой инфляции на сокращение расходов организаций. Под влиянием последовательной политики Центрального банка в течение года значительно смягчились также и высокие инфяционные ожидания, снизились долгосрочные рыночные процентные ставки и степень долларизации экономики. Проведенная в 2016 году денежно-кредитная политика окажет в среднесрочном отрезке содействие постепенной нейтрализации дефляционной среды, и Центральный банк рассчитывает, что 12-месячная инфляция в прогнозируемом горизонте вернется к целевому показателю.

Обеспечение финансовой стабильности

В свете стратегии обеспечения стабильности финансовой системы Центральный банк продолжил в 2016 году работу по укреплению финансовой стабильности, осуществил мероприятия по совершенствованию сферы нормативно-правового регулирования и повышению эффективности надзора.

Соотношение активов финансовой системы и ВВП и соотношение кредитов экономике и ВВП увеличились по сравнению с предыдущим годом на 12,3 и 6,6 процентного пункта соответственно, составив 89,1% и 50,0%.

По сравнению с другими странами региона было зафиксировано более быстрое углубление посредничества финансовой системы. В финансовой системе РА в 2016 году проявились тенденции устойчивого развития: существенный рост основных балансовых показателей и улучшение показателей, характеризующих финансовую стабильность.

Крупнейший участник финансовой системы – банковская система обеспечила 15,6% рост активов, 15,4% рост кредитов и 27,1% рост капитала. Причем рост кредитов сопровождался снижением доли неработающих кредитов (контролируемые, нестандартные, сомнительные) на 1,1 процентного пункта, которое составило 6,7%.

Прочие участники финансовой системы (кредитные организации, страховые компании, инвестиционные компании) также работали с прибылью и обеспечили прирост основных показателей. Чистые активы обязательных пенсионных фондов, управляемых управляющими активами, удвоились.

Другие задачи центрального банка

Выпуск валюты, обеспечение денежного обращения. В 2016 году, в целях улучшения качества находящихся в обращении денежных знаков, были внесены изменения в нормативные акты, регулирующие сортировку денежных знаков в банках.

В течение года продолжилась работа по разработке новой информационной системы «Денежные знаки, прошедшие экспертизу в Центральном банке». Было осуществлено переоснащение Центрального банка необходимой новейшей техникой для проведения экспертизы денежных знаков.

В 2016 году Центральный банк выпустил памятные монеты из драгоценных металлов, посвященные юбилеям выдающихся армянских деятелей и знаменательных событий.

Организация и регулирование борьбы с отмыванием денег и финансированием терроризма. 2016 год отличился большим прогрессом, достигнутым в сфере сотрудничества с международными структурами. В частности, на состоявшемся в декабре 2016 года пленарном заседании Комитета экспертов Совета Европы МАНИВЭЛ был представлен и утвержден промежуточный отчет 5-го раунда оценки МАНИВЭЛ соответствия национальной системы РА в борьбе с ОД/ФТ, а на состоявшемся в октябре 2016 года 8-ом пленарном заседании сторон Варшавской конвенции Совета Европы об отмывании, выявлении, изъятии и конфискации доходов от преступной деятельности и о противодействии финансированию терроризма (2005 CETs N 198) - отчет Республики Армения о соответствии Варшавской конвенции.

Защита прав и законных интересов потребителей финансовых услуг. В 2016 году Центральный банк осуществил целый ряд мероприятий, направленных на совершенствование нормативно-правовой базы, осуществление надзора за деловым поведением финансовых организаций и повышение уровня финансовой информированности и грамотности населения РА, как в Ереване, так и в областях РА, предусмотренные для различных целевых групп. За достижения, достигнутые в этой области, РА была признана победителем в регионе в конкурсе «Всеобщая вовлеченность» (Global inclusion), организованном Международной организацией финансового образования детей и молодежи (Child and Youth Finance Intrernational).

Управление международными резервами. В 2016 году уровень международных резервов РА продолжал соответствовать требованиям, предъявляемым инвалютным резер-

вам в международной практике, в частности, их достаточности для того, чтобы экономика РА могла погашать возможные внешние шоки. Международные резервы РА обеспечили в 2016 году примерно шестимесячное покрытие экспорта и более чем семигодичное покрытие для обслуживания краткосрочных обязательств (до 1 года). Центральный банк РА остался верен своей стратегии управления международными резервами, основанной на наилучшем международном опыте – управления с минимальными рисками.

Институциональное развитие

В 2016 году была проведена работа по обеспечению непрерывности выполнения функций и планированию восстановления инфраструктур, повышению уровня профессиональной подготовки руководства и персонала Центрального банка и всей финансовой системы.

Углубилось двухстороннее и многостороннее сотрудничество с партнерскими структурами Центрального банка, с международными финансовыми организациями.

Учебно-исследовательский центр г. Дилижана (далее – Центр) добился больших успехов в 2016 году по трем основным направлениям развития: **проведение исследований, международное сотрудничество и социальная ответственность.**

По данным на конец года в Центре работали примерно 22,8% персонала Центрального банка (178 человек).

02

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЦЕНОВОЙ СТАБИЛЬНОСТИ

ДЕНЕЖНО-КРЕДИТНАЯ ПОЛИТИКА

Основная задача Центрального банка

Согласно статье 4 закона РА “О Центральном банке Республики Армения”, **основной задачей Центрального банка РА является обеспечение стабильности цен.** Таким образом, Центральный банк способствует реализации экономической политики, направленной на достижение стабильного, высокого и долгосрочного экономического роста. Ценовая стабильность предполагает определенный уровень инфляции, который принимается Центральным банком как целевой уровень или целевой ориентир инфляции. Целевой ориентир инфляции в РА закрепляется в программах денежно-кредитной политики Центрального банка, программах среднесрочных государственных расходов Правительства, в законах РА о государственном бюджете и в программах стабильного развития. Центральный банк РА самостоятельно избирает стратегию осуществляемой им денежно-кредитной политики, промежуточные и операционные цели и денежно-кредитные инструменты.

В контексте принятого **Центральным банком режима таргетирования инфляции** в качестве промежуточной цели установлен прогнозированный уровень инфляции, а в качестве операционной цели – краткосрочная процентная ставка. Основным инструментом денежно-кредитной политики в РА является 7-дневная сделка репо, процентная ставка которого (ставка рефинансирования) устанавливается Советом Центрального банка в соответствии с графиком. Процентные ставки инструментов денежно-кредитной политики вступают в силу на следующий день после принятия.

В свете режима таргетирования инфляции существенную роль играет внешняя коммуникативность Центрального банка, одной из основных форм которой является публикация квартальных отчетов по инфляции[1]. Первый раздел отчета - это программа денежно-кредитной политики текущего квартала, а второй раздел – отчет о выполнении программы денежно-кредитной политики предыдущего квартала.

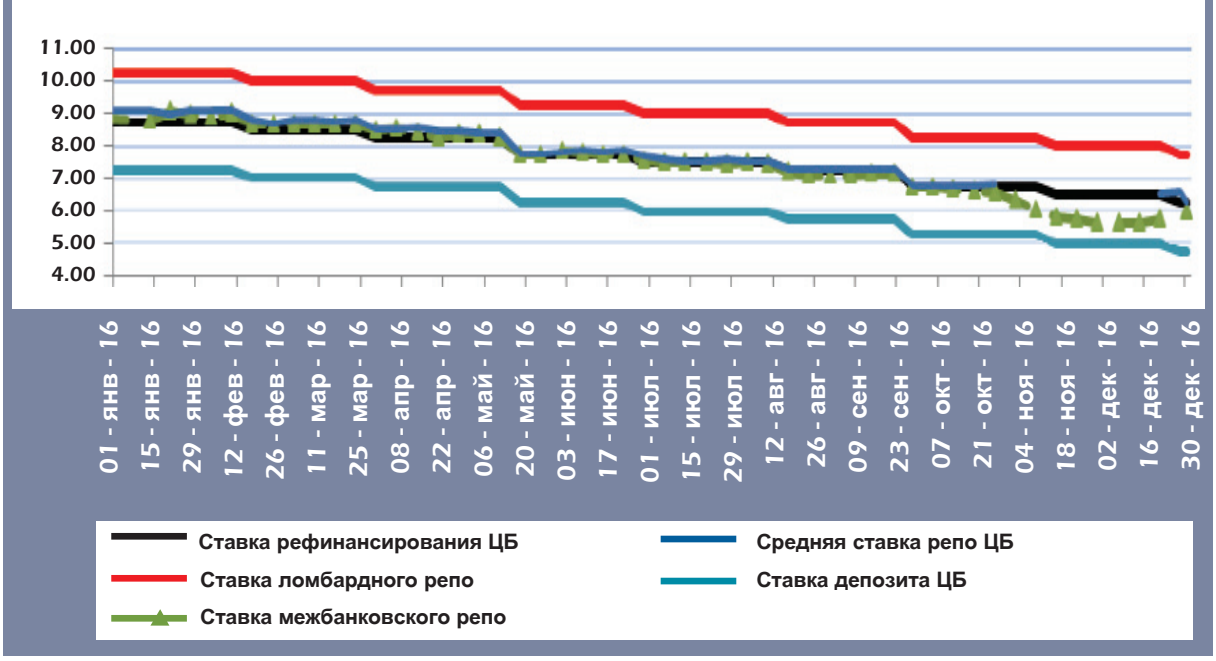
1 Подробнее- см. периодическое издание Центрального банка “Обзор инфляции”: www.cba.am

Осуществление денежно-кредитной политики

В соответствии с программой денежно-кредитной политики первого квартала 2016 года, **сформировавшаяся с конца предыдущего года слабая дефляционная среда сохранялась в первом полугодии 2016 года**, так как ни из внутренней экономики, ни из внешнего сектора существенных инфляционных давлений не ожидалось. Затем предусматривалось, что **12-месячная инфляция должна была постепенно расширяться,** приближаясь и стабилизируясь в прогнозируемом горизонте вокруг целевого показателя.

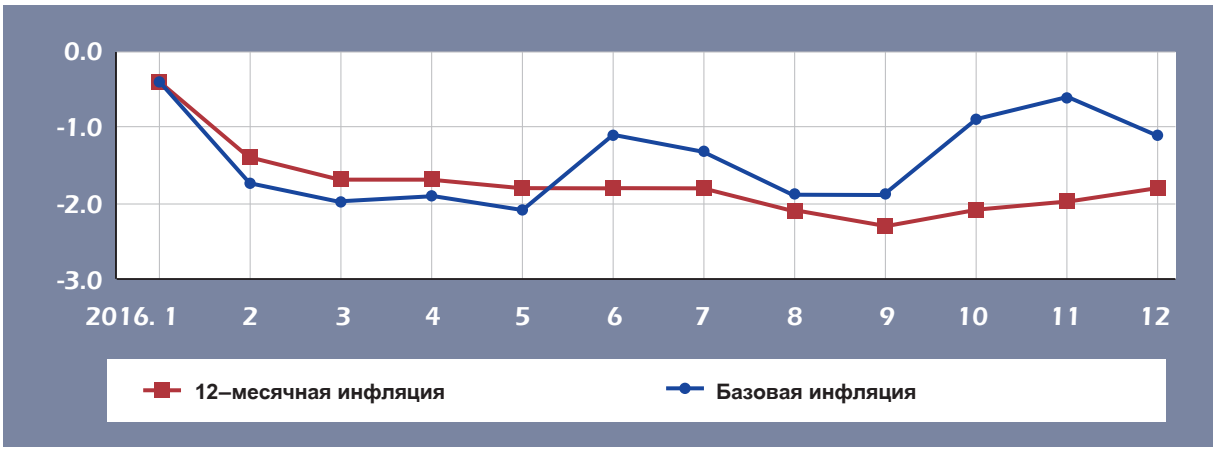
В 2015-2016 гг.результате влияния наблюдаемых на международных товарных рынках дефляционных явлений на внутренние цены, формирования относительно низкого уровня цен на сельскохозяйственные товары вследствие высокого роста сельского хозяйства, сохраняющегося слабого внутреннего спроса из-за спада объема денежных переводов и снижения тарифа на газ в июле 2016 года, дефляционная среда в 2016 году сохранилась. Учитывая влияние перечисленных факторов на внутренние цены, а также преобладание со второго полугодия дефляционных рисков, **Центральный банк в течение всего 2016 года осуществлял расширяющую денежно-кредитную политику, постепенно снижая ставку рефинансирования с 8,75% до 6,25%** *(График 1).*

График 1. **Динамика краткосрочных процентных ставок в 2016 году в основном совпадала с изменениями процентной ставки основного инструмента Центрального банка.**



Под влиянием указанных факторов и расширяющей денежно-кредитной политики Центрального банка **12-месячная инфляция сохранила до октября тенденцию снижения: с 0,1% в конце 2015 года до -1,9% в сентябре 2016 года, затем дефляционная среда смягчилась, и год завершился -1,1% инфляцией** *(График 2)*. Аналогичную динамику проявила также 12-месячная базовая инфляция, снизившись с 0,7% в конце предыдущего года до -2,2% в сентябре, а затем слегка повысилась в конце года, составив -1,8%.

График 2. **Дефляционная среда в 2016 году сохранилась и значительно смягчилась в четвертом квартале.**



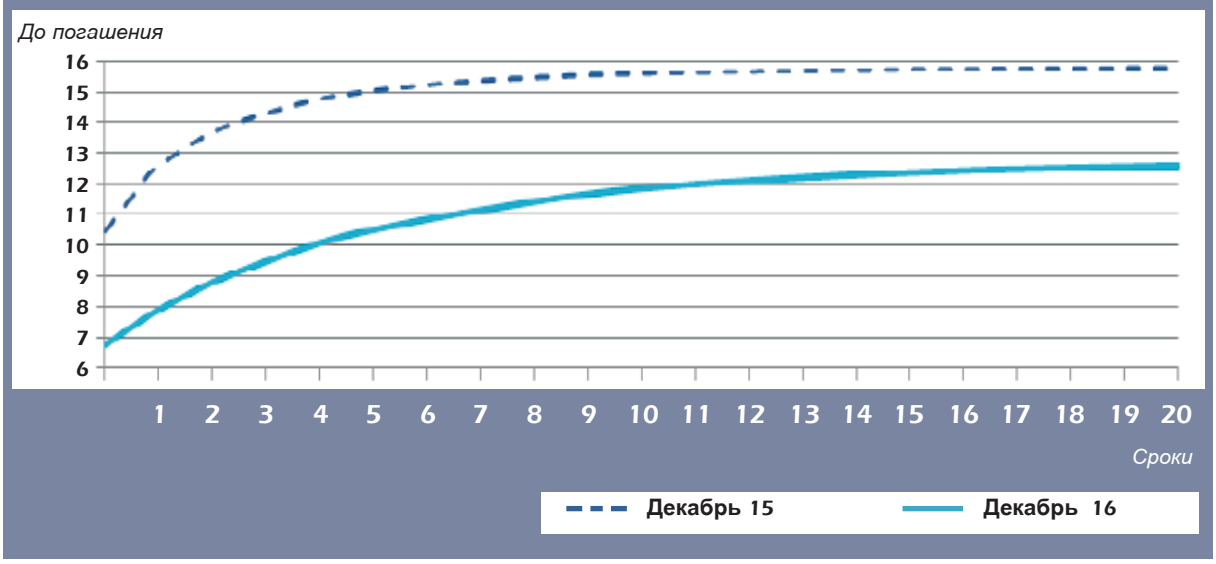
В результате проведения последовательной политики Центральному банку удалось немного смягчить дефляционные проявления, значительно снизить имеющиеся в начале года высокие инфляционные ожидания и долгосрочные рыночные ставки, и вместе с этим оказать содействие некоторому восстановлению внутреннего спроса и снижению уровня долларизации экономики.

Вместе с этим, Центральный банк рассчитывает, что проведенные послабления денежно-кредитных условий создали достаточные стимулы для преодоления дефляционной среды в 2017 году и достижения целевого ориентира инфляции в прогнозируемом горизонте.

Рыночные процентные ставки проявили в 2016 году в основном солидарность с изменениями процентной ставки рефинансирования Центрального банка. Только в конце года межбанковская ставка репо оставалась некоторое время ниже ставки политики, что вызвано в основном временным излишком ликвидности, сформировавшимся в результате снижения норматива обязательного резервирования и пополнения банковского капитала в течение этого периода *(График 1)*.

Передаточный механизм процентной ставки в 2016 году наиболее эффективно действовал на рынке государственных облигаций, где на фоне снижения в течение года процентной ставки на 2,5 процентного пункта и непрерывного снижения инфляционных ожиданий было зарегистрировано снижение доходности в общей сложности на 4,0 процентных пункта *(График 3)*.

График 3. **Кривая доходности ГО показывает, что процентные ставки снижались по всей длине кривой в течение года**



УЛУЧШЕНИЕ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОЦЕССА РЕАЛИЗАЦИИ ДЕНЕЖНО-КРЕДИТНОЙ ПОЛИТИКИ

Результатом развития и совершенствования **Системы прогнозирования и анализа политики (СПАП)** Центрального банка является улучшение количественных и качественных характеристик прогнозов. Это помогает Совету Центрального банка составлять точное представление о сложившейся макроэкономической среде и принимать обоснованные решения о направлениях денежно-кредитной политики.

Работа по улучшению Системы прогнозирования и анализа политики делится в долгосрочном периоде на два непрерывных направления:

- включение особенностей экономики РА в действующую Систему
- совершенствование действующей Системы путем перехода к ДСМОР - Динамической стохастической модели общего равновесия (DSGE).

В рамках первого направления в 2016 году проводились следующие исследования:

1. Выявление причинно-следственных связей инфляционных ожиданий и их точное отражение в СПАП.
2. Оценка финансового разлома и включение в СПАП.
3. Изучение влияний уровня долга и интервенций, оценка их влияния на наценку риска и ожидания и включение в ДСМОР.

Второе направление предполагает осуществление следующих работ:

1. Построение двух моделей ДСМОР по инвалютному рынку с учетом особенностей экономики РА, с включением в первую модель неформальную занятость, а во вторую – внешнюю миграцию из РА и факторы, действующие на экономику РФ. Описание экономики РФ, по сути, является расширением модели внешнего мира для выявления и оценки влияния экономики РФ[2].
2. Предварительные работы по построению модели ДСМОР по внешнему сектору с эндогенным моделированием внешнего долга и надбавки за риск.
3. Предварительные работы по построению двух моделей ДСМОР по динамике реального сектора. Первая модель служит для выбора оптимальной денежно-кредитной политики для случая с гетерогенными фирмами, вторая модель – для изучения вопросов относительно вложений и накопления капитала и для выявления уровня равномерного экономического роста.

Кроме двух перечисленных направлений проводилась также существенная работа по **программному совершенствованию системы моделей** в целях автоматизации процесса систематизации базы данных и сбора данных, перехода всей системы моделей на новые, современные программные решения и совершенствования системы отчетности. Практическое внедрение этих работ рассчитывается закончить в 2017 году.

Статистика

В целях решения задач, зафиксированных в законе РА “О Центральном банке Республики Армения”, Центральный банк осуществляет сбор, обработку, обобщение и публикацию статистики денежно-кредитного, финансового секторов и внешних счетов, которая используется Центральным банком для разработки денежно-кредитной политики, обеспечения финансовой стабильности, развития платежно-расчетной системы, проведения финансового надзора и выполнения других функций. Собираемые и публикуемые Центральным банком статистические данные используется также и другими государственными ведомствами, участниками финансового рынка, международными организациями, СМИ и общественностью.

2 "Labor market frictions in the estimated DSGE model for Armenia": https://www.cba.am/EN/panalyticalmaterialsresearches/Labor_market_model_DSGE.pdf, “Migration in the estimated new Keynsian DSGE model for Armenia and Russia” jhttps://www.cba.am/EN/panalyticalmaterialsresearches/Migration_DSGE_CBA.pdf

В 2016 году Центральный банк представил общественности своевременные и достоверные статистические данные, провел работу по расширению рамок публикуемых статистичеких данных и обеспечению их доступности, совершенствованию методологии свода статистики и приведению в соответствие с международными страндартами[3].

Сбор и обобщение новых данных

В 2016 году стартовало внедрение и продолжилось тестирование новой системы получения и обработки подробных данных из банков. В результате внедрения системы база данных Центрального банка пополнится более чем 100 новыми показателями.

В целях улучшения процедуры ввода информации, представляемой подотчетными субъектами Центрального банка, и повышения качества получаемых данных, в 2016 году началось и продолжилось тестирование экспериментальной программы автомаческого ввода данных и перекрестной проверки ADICS (Automated Data Input and Crosscheck System).

В целях улучшения статистики финансового счета платежного баланса и международной инвестиционной позиции, из Национальной статистической службы РА (НСС РА) стали поступать дополнительные данные об иностранных инвестициях нефинансовых организаций.

Для того чтобы повысить качество индекса потребительских цен, была достигнута договоренность с НСС РА о том, что Центральный банк будет рассчитывать удельный вес финансовых услуг в составе потребительской корзины и затем передавать данные в НСС РА.

В целях решения задач Центрального банка, повышения эффективности и оперативности прогнозов макроэкономических показателей была инициирована работа по сбору и обработке относящихся к реальному сектору так называемых «больших данных» (Big Data).

Проводилась работа по разработке и внедрению новой информационной системы Кредитного регистра, тестовая среда которой была внедрена к концу 2016 года.

3 Центральный банк опубликовывает статистическую информацию на официальном сайте в разделе «Статистика» (www.cba.am)

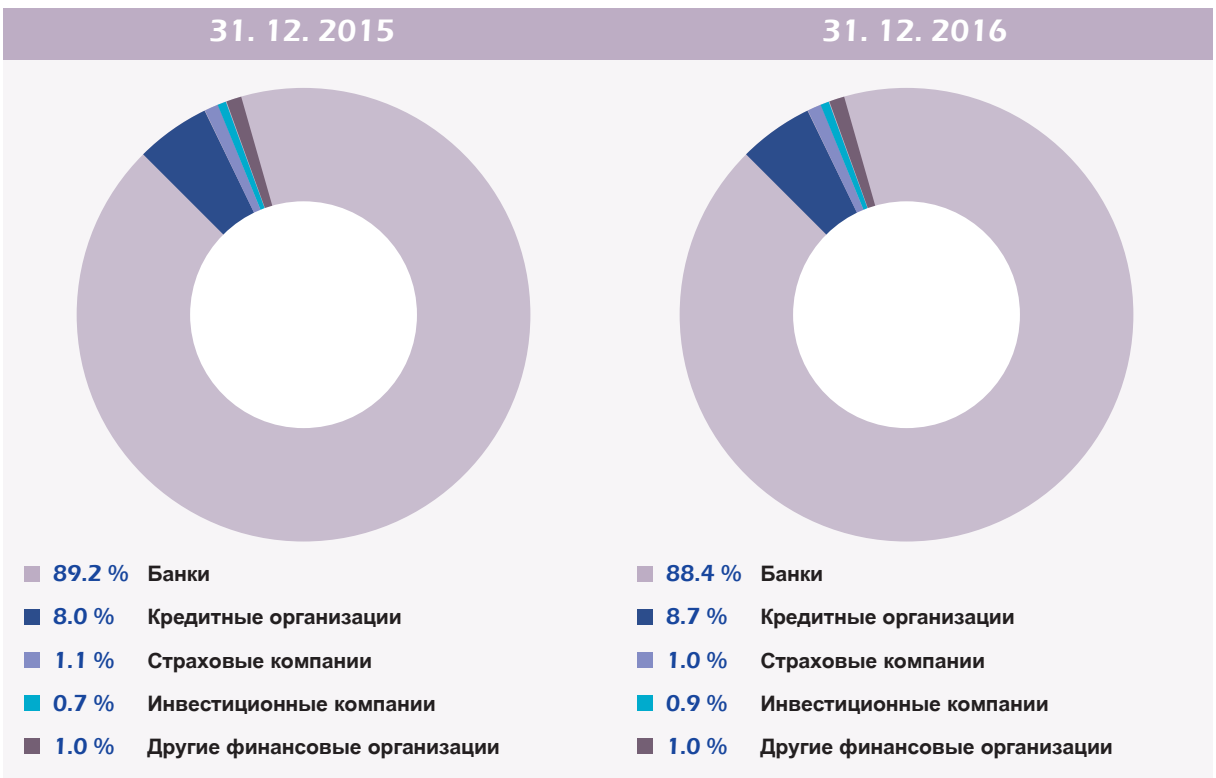
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ СТАБИЛЬНОСТ

ФИНАНСОВАЯ СИСТЕМА: СТАБИЛЬНОСТЬ, РЕГУЛИРОВАНИЕ И НАДЗОР

В 2016 году в финансовой системе отмечались тенденции устойчивого развития: был обеспечен значительный рост основных балансовых показателей. Соотношение активов финансовой системы и ВВП и соотношение кредитов экономике и ВВП увеличились по сравнению с предыдущим годом на 12,3 и 6,6 процентного пункта соответственно, составив 89,1% и 50,0%.

На долю крупнейшего участника финансовой системы – банковской системы приходится 88,4% активов финансовой системы *(График 4).*

График 4. Структура активов финансовой системы



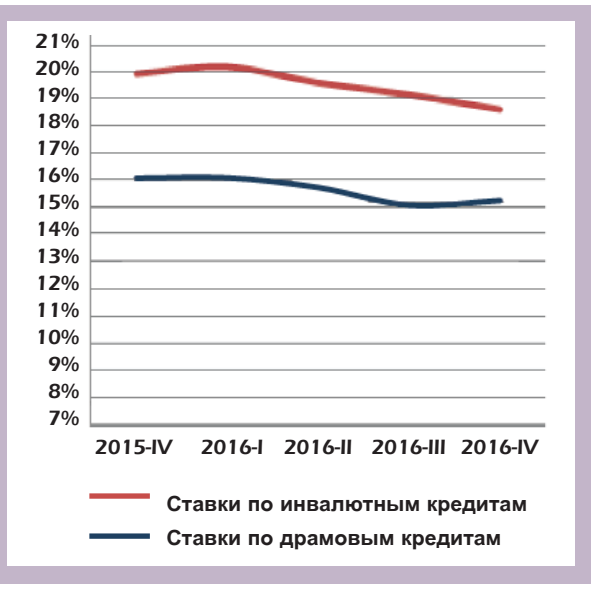
Активы банковской системы увеличились в 2016 году на 15,6%, общий капитал – 27,1%, а обязательства – на 13,5%, составив к концу года соответственно 3 трлн 994,5 млрд драмов, 653,6 млрд драмов и 3 трлн 341,0 млрд драмов. Кредиты экономике увеличились на 15,4% и составили к концу года 2 трлн 319,5 млрд драмов. Согласно представляемой в Центральный банк отчетности банковская система работала с прибылью: прибыльность активов (RoA) и прибыльность капитала (RoE) составили соответственно 0,9% и 5,7%.

Процентные ставки по кредитам, предоставленным банковской системой, проявили тенденцию к снижению.

График 5. **Процентные ставки по кредитам юридическим лицам**



График 6. **Процентные ставки по кредитам физическим лицам**

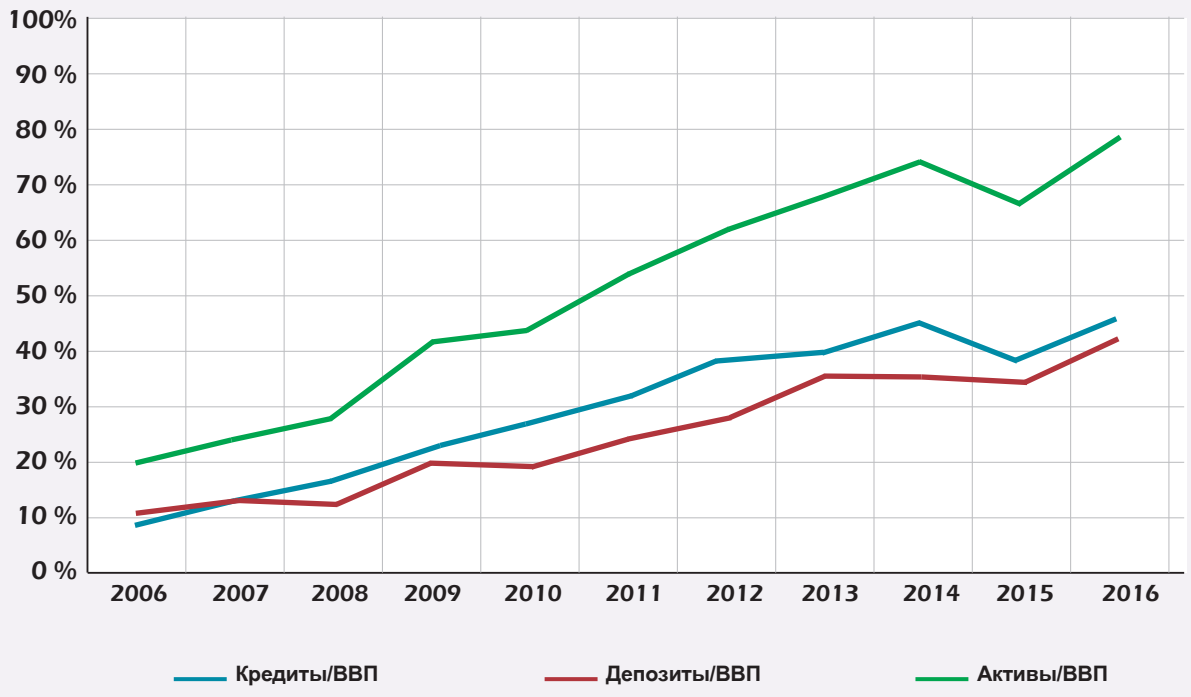


Показатели достаточности и ликвидности капитала, характеризующие стабильность банковской системы, улучшились, в частности, достаточность капитала выросла на 3,8 процентного пункта и составила 20,0% (минимальная величина - 12,0%), нормативные показатели общей и текущей ликвидности увеличились на 4,4 и 28,4 процентного пункта и составили соответственно 32,5% и 170,8% (минимальные величины – 15,0% и 60,0%). Соотношение активов банковской системы и ВВП и соотношение кредитов экономике и ВВП увеличились по сравнению с предыдущим годом на 10,3 и 6,0 процентного пункта соответственно, составив 78,8% и 45,8%. *(График 7)*

Доля неработающих кредитов (контролируемые, нестандартные, сомнительные) в общем объеме кредитов снизилась в течение года на 1,1 процентного пункта и составила 6,7%.

Увеличились также основные показатели других участников финансовой системы. В частности, общий капитал **кредитных**

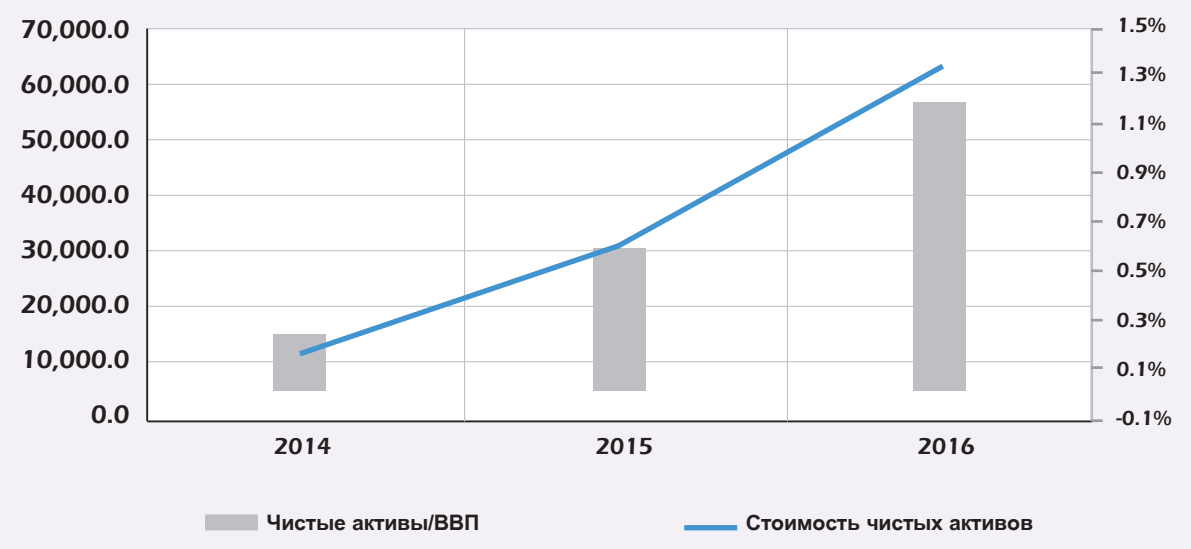
График 7. Уровень финансового посредничества банковской системы



организаций вырос в течение года на 37,7%, обязательства – на 19,0%, активы – на 27,0%. Общий капитал **страховых компаний** вырос на 16,0%, обязательства – на 11,8%, активы – на 13,5%. Общий капитал **инвестиционных компаний** вырос на 56,7%, обязательства – на 43,1%, активы – на 45,1%. Чистые активы обязательных пенсионных фондов, управляемых управляющими активами, удвоились и составили 63 млрд драмов.

К концу года соотношение чистых активов пенсионных фондов и ВВП составило 1,2%.

График 8. Динамика стоимости чистых активов пенсионных фондов



В целях обеспечения стабильности финансовой системы, оценки степени подверженности риску деятельности финансовых организаций, гармонизации нормативно-правовой базы их деятельности, борьбы с отмыванием денег и финансированием терроризма, защиты прав и интересов потребителей финансовых услуг и др., в 2016 году Центральный банк продолжил проведение надзора (документарного и на местах).

Документарный надзор позволяет проводить каждодневный мониторинг финансовой деятельности финансовых институтов на основе представляемой ими отчетности и информации об их деятельности, жалоб, поступающих от потребителей, и другой информации, проводить анализ их финансового положения, выявлять риски, оценивать соответствие деятельности требованиям правой базы, и, в случае необходимости, быстро реагировать.

Проверки на местах проводятся как по всем направлениям (комплексные проверки), так и бывают целенаправленными (проверка конкретной деятельности). В 2016 году Центральный банк продолжил инспекционные проверки по выявлению рисков финансовых организаций, раскрытию делового поведения, достоверности публикуемой информации и т.д. В 2016 году Центральный банк провел 190 проверок на местах, в частности:

- в банках - 1 проверку по всем направлениям, 10 целевых проверок;
- в кредитных организациях - 4 проверки по всем направлениям;
- в страховых компаниях - 2 проверки по всем направлениям, 6 целевых проверок, 400 проверок страховых агентов;
- в инвестиционных компаниях - 4 проверки по всем направлениям;
- 163 проверки у прочих участников финансового рынка (в обменных пунктах купли-продажи инвалюты, ломбардах, платежно-расчетных организациях и др.).

Выявленные в результате проверок нарушения были устранены, были предприняты меры по предотвращению подобных нарушений в будущем.

В рамках совершенствования надзора за финансовой системой были осуществлены следующие мероприятия.

- Развития финансовых рынков привели к переходу от модели надзора, основанного на правилах нормативного

характера, к риск-ориентированному надзору с перспективой на будущее. В 2016 году Центральный банк углубил и завершил внедрение практики риск-ориентированного подхода к организации надзорной работы. Реформы направлены на оптимизацию распределения надзорных ресурсов и повышение эффективности мер надзорного реагирования.

- Для содействия решению задачи обеспечения и развития финансовой стабильности Центральный банк совместно с Центром финансового сектора Всемирного банка в Венне (FinSAC) **провели** в 2016 году **симуляционную бизнес-игру по управлению финансовым кризисом**, в котором приняли участие руководящие лица и работники ряда подразделений Центрального банка. Цель данной игры - выявление в процессе управления финансовыми кризисами возможных ключевых проблем и пути их решения, а также повышение уровня профессиональной подготовки участников.

Была осуществлена работа по внесению ряда изменений в правовое регулирование финансовой системы.

В 2016 году был принят ряд дополнений и изменений в законодательство РА, в частности: «О внесении дополнений и изменений в Гражданский кодекс РА», «О внесении дополнений в Уголовно-процессуальный кодекс РА», «О внесении дополнений в Уголовный кодекс РА», «О внесении изменений в закон РА «Принудительное исполнение судебных актов»», «О внесении дополнений и изменений в закон РА «О государственной регистрации прав на имущество»», «О внесении дополнений и изменений в закон РА «О рынке ценных бумаг»», «О внесении дополнений и изменений в закон РА «О торговом арбитраже»», «О внесении дополнений и изменений в закон РА «О банкротстве»», «О внесении дополнений и изменений в закон РА «О банкротстве банков, кредитных организаций, инвестиционных компаний,, управляющих инвестиционными фондами и страховых компаний»», «О внесении дополнений и изменений в Гражданский процессуальный кодек РА», «О внесении дополнений и изменений в закон РА «О банковской тайне»».

Принятие изменений в перечисленных законах было направлено на:

1. Устранение проблем, связанных с предметом залога, с которыми сталкиваются финансовые организации и клиенты.
2. Симулирование развития в Армении рынка производных и других инструментов.

3. Реформирование законодательства РА о злоупотреблениях на рынке ценных бумаг, предусматривающее создание более прозрачного и защищенного рынка, соответствующего ожиданиям иностранных инвесторов, установление адекватных мер ответственности за злоупотребления, обеспечение эффективного международного сотрудничества.
4. Пресечение возникновения «финансовых пирамид» и их деятельности.

Изменения были внесены также и в ряд нормативно-правовых актов, среди которых можно отметить следующие изменения.

В рамках внедрения стандартов Базеля-3, Центральный банк выступил с законодательной инициативой, согласно которой в проекте изменений к закону РА «О банках и банковской деятельности» за Центральным банком закрепляется возможность установления, в соответствии с рекомендациями Базеля-3, нормативов буфера и левериджа, применения ряда макропруденциальных инструментов, в частности, установления нормативов соотношения суммы задолженности и дохода (DTI), требования и залога (LTV).

В целях повышения эффективности управления рисками в банках продолжилась работа, связанная с внедрением стандартов Базеля-3, в частности, по внедрению новых базельских подходов к управлению риском ликвидности, а именно внедрению коэффициента покрытия ликвидности (LCR) и коэффициента чистого стабильного финансирования (NSFR). С этой целью, начиная с августа 2015 года, банки с ежемесячной периодичностью представляют отчетность в Центральный банк. Такая отчетность дает возможность Центральному банку оценить целесообразность внедрения нормативов, а также обнаружить проблемы в банковской системе РА и найти соответствующие решения.

В 2016 году Центральный банк разработал и принял ряд нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность консолидированного надзора, которые устанавливают процедуры признания и непризнания финансовых групп, нормативные требования к этим группам, минимальные условия осуществления внутреннего контроля, а также требования к представляемой финансовыми группами отчетности.

ПЛАТЕЖНО-РАСЧЕТНАЯ СИСТЕМА

В 2016 году Центральный банк продолжил работу по развитию и повышению надежности функционирования платежно-расчетных систем, осуществления безналичных платежей и по совершенствованию нормативной базы, регулирующей деятельность платежно-расчетной системы.

Система электронных платежей

В 2016 году Центральный банк утвердил правила Системы электронных платежей, которые уточняют требования и процедуры для участников системы, а также права и обязанности участников и оператора системы. В то же время, были пересмотрены форматы электронных сообщений, уточнена необходимая информация для осуществления платежей, что повысило эффективность осуществления платежей.

Среднедневной объем денежных переводов по Системе электронных переводов Центрального банка снизился в отчетном году по сравнению с предыдущим годом на 4% и составил 60,4 млрд драмов, тогда как количество возросло на 10%, составив 15352 перевода. В результате средний объем одного электронного перевода составил примерно 4 млн драмов.

Система учета и расчета ценных бумаг

Центральный банк в 2016 году внедрил стандарт ISO 6116 в Систему учета и расчета государственных ценных бумаг, в результате государственным казначейским облигациям РА был присвоен международный идентификационный код ISIN. Присвоение международного кода ISIN государственным казначейским ценным бумагам способствует обращению государственных облигаций на международных депозитарных системах ценных бумаг и повышению их привлекательности для иностранных инвесторов.

Для того, чтобы осуществление сделок с ценными бумагами в Республике Армения стало более удобным и быстрым для иностранных инвесторов, были подписаны соответствующие договора с международной организацией «Клирстрим», регулирующие процедуры клиринга и расчетов по операциям с ценными бумагами.

Системы осуществления денежных переводов

К концу 2016 года две армянские системы имели разрешение на создание платежно-расчетной системы в РА и осуществление платежно-расчетной деятельности. В 2016 году активизировалась также деятельность иностранных платежных систем в сфере международных денежных переводов. К концу 2016 года банки РА и платежно-расчетные организации состояли в 14 иностранных системах денежных переводов.

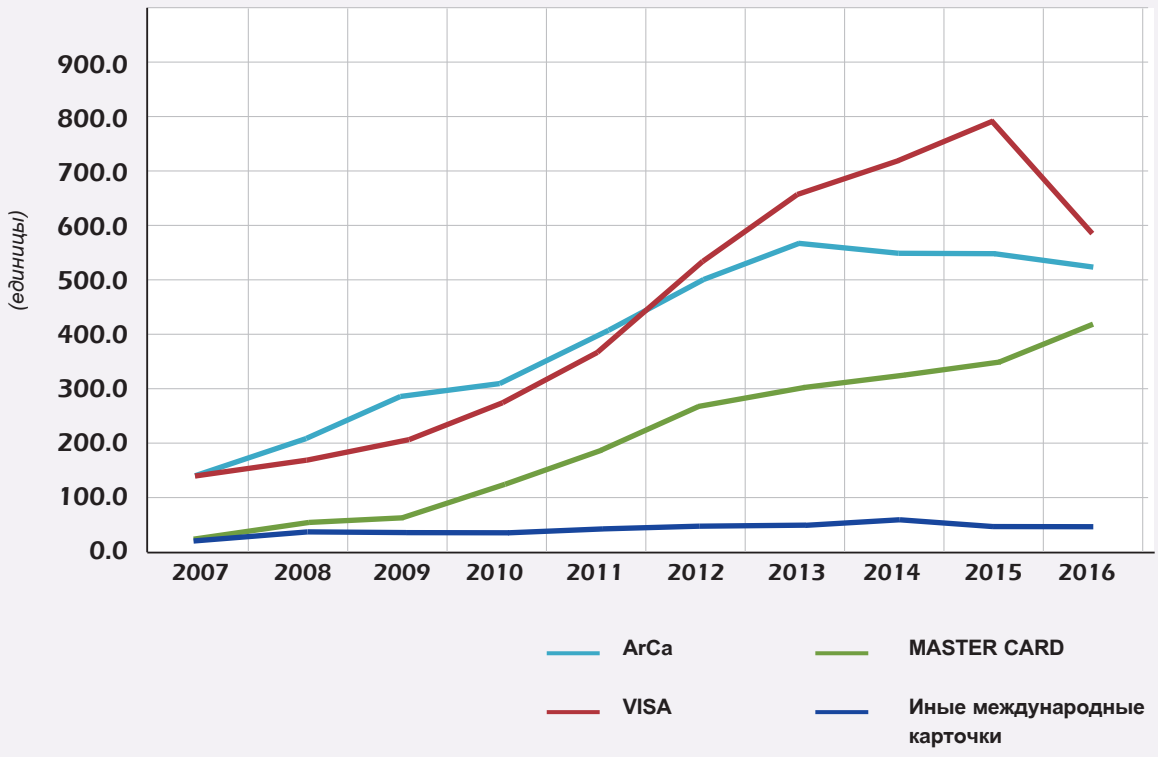
Учитывая важность роли денежных переводов на финансовом рынке РА, Центральный банк продолжил в 2016 году работу по разработке и внедрению единой армянской системы розничных переводов «АРУС», в частности, на конкурсной основе была избрана организация, которая разработала программное обеспечение системы. Внедрение системы «АРУС» позволит наиболее эффективно управлять рисками, связанными с действующими в Республике Армения иностранными платежными системами, что будет способствовать укреплению стабильности финансовой системы в РА.

Платежные инструменты

К концу 2016 года деятельность по предоставлению платежных карт клиентам или их обслуживание осуществили 15 коммерческих банков, действующие на территории Республики Армения. Причем все банки являются членами единой платежной системы “АрКа”.

Общее количество карт в обращении оставило 1,5 млн карт *(График 9).*

График 9. Количество платежных карт в обращении в 2007 – 2016 гг.



В 2016 году объем операций, совершенных с использованием платежных карт на территории Республики Армения, составил 1 трлн 381,8 млрд драмов. Объем безналичных операций с платежными картами увеличился на 29,6% и составил 208,1 млрд драмов. В объеме указанных безналичных операций объем операций, осуществленных в интернет-среде, составил 84,6 млрд драмов (в том числе, электронная торговля – 23,0 млрд драмов, переводы с карты на карту – 59,4 млрд драмов). В общем объеме операций с платежными картами доля безналичных операций (включая операции в интернет-среде) возросла по сравнению с 2015 годом на 3,3 процентного пункта и составила 15,1% *(График 10).*

График 10. Операции с использованием платежных карт в РА



В 2016 году была совершенствована правовая база, регулирующая платежные инструменты и платежно-расчетные услуги. В частности, были пересмотрены требования к содержанию платежно-расчетных документов, используемых во время платежно-расчетных операций (в том числе, операций с платежными картами и электронными деньгами). Внесенные изменения позволяют клиентам банков и кредитных организаций получить такой документ во время платежа, перевода, взноса или выдачи наличности, который будет целостным, простым и будет содержать все те сведения, которые необходимы для подтверждения проведенной сделки.

Международное сотрудничество

Учитывая важность роли международного сотрудничества в деле развития и обеспечения надежности платежно-расчетных отношений в РА, Центральный банк Республики Армения присоединился к Соглашению, заключенному с центральными (национальными) банками государств – членов Евразийского экономического союза (ЕАЭС) о создании рабочей группы по координированию вопросов развития Национальных платежных систем. Целями создания и деятельности рабочей группы является выработка согласованных подходов к развитию национальных платежных систем, соответствующих международным критериям.

РЫНОК ЦЕННЫХ БУМАГ

В 2016 году Центральный банк провел активную работу по развитию новых финансовых инструментов. В частности, реформы, осуществленные совместно с Европейским банком реконструкции и развития, будут способствовать развитию производных финансовых инструментов по сдерживанию валютного и других рисков. Важным событием стало принятие 27-го октября 2016 года Национальным Собранием РА проектов законов по совершенствованию рынка производных инструментов. На данном этапе также проводится работа в рамках развития инструментов репо и денежного рынка, которые являются ключевой составляющей для эффективного внедрения производных финансовых инструментов.

Среди основных результатов международного сотрудничества можно выделить также работу по запуску механизма секьюритизации, стимулированию выпуска ценных бумаг, обеспеченных активами, и ипотечных облигаций.

04

ДРУГИЕ ЗАДАЧИ ЦЕНТРАЛЬНОГО БАНКА РА

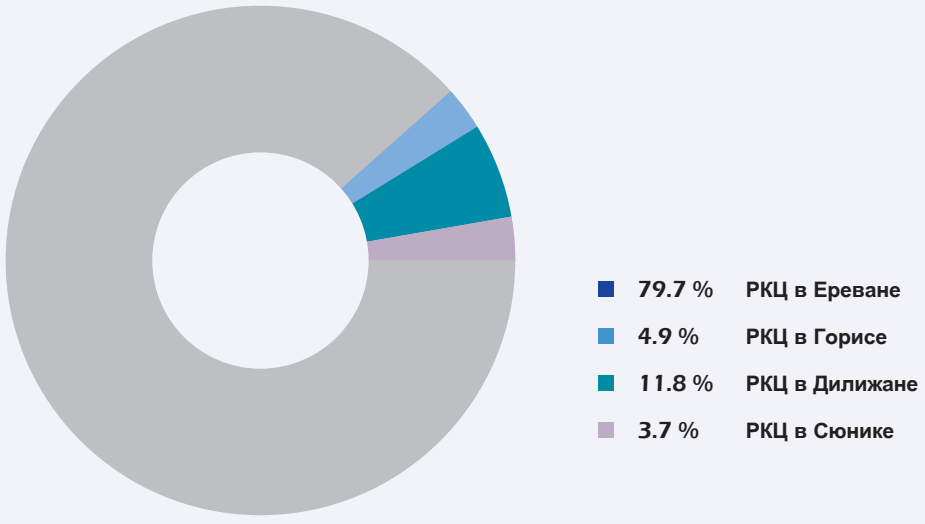
ВЫПУСК НАЦИОНАЛЬНОЙ ВАЛЮТЫ, ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕНЕЖНОГО ОБРАЩЕНИЯ

Деятельность Центрального банка в сфере регулирования обращения национальной валюты была направлена на обеспечение потребности экономики в наличных деньгах, в частности, на обеспечение необходимого объема, структуры, качества и своевременности. Организация и управление наличным денежным обращением осуществлялось вместе с соблюдением принципов надежности, удобства, оперативности, бесперебойности.

Центральный банк обеспечивал кассовое обслуживание своих клиентов в областях республики и в НКР через главный кассовый центр Центрального банка в Ереване и региональные кассовые центры (РКЦ) в Дилижане, Горисе и Сюнике.

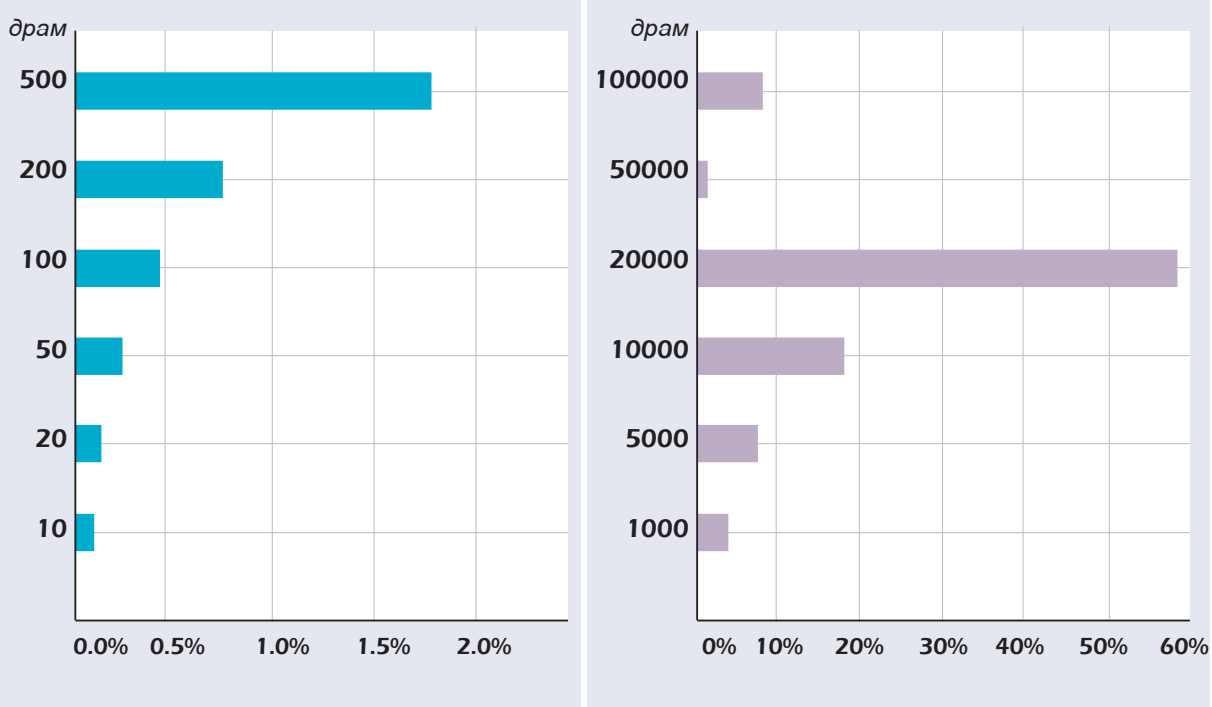
Объем кассового обращения Центрального банка увеличился по сравнению с предыдущим годом на 1,1%. РКЦ обеспечили 20,3% объема кассового обращения Центрального банка. Как и в предыдущие годы, через кассовые центры осуществлялись преимущественно операции кассового расхода, которые составили 79,2% общего объема обращения РКЦ *(График 11).*

График 11. Кассовое обращение ЦБ РА в 2016 году



Объем наличных денег вне Центрального банка увеличился в течение года на 10,1%, а по купюрному составу существенных изменений не произошло. В обращении наличной денежной массы наибольшим образом увеличилась доля банкнот номиналом 20000 и 100000 драмов.

График 12. Структура наличности вне ЦБ РА на 31.12.2016г. по номиналу



В рамках повышения эффективности борьбы с фальшивомонетничеством продолжилась работа по разработке новой информационной базы «Денежных знаков, прошедших экспертизу в Центральном банке». База позволит осуществлять полноценную регистрацию данных, получать наибольшую и точную информацию о денежных знаках, прошедших экспертизу, а также проводить аналитическую работу. Продолжилось сотрудничество с правоохранительными органами РА, в рамках которого проводился анализ методов изготовления и сбыта выявленных Центральным банком поддельных денежных знаков, была осуществлена классификация. Было осуществлено переоснащение Центрального банка новейшими техническими средствами, необходимыми для проведения экспертиз денежных знаков.

В течение года велась также просветительская работа по вопросам денежного обращения и истории национальной валюты, разработаны и опубликованы нумизматические материалы.

В учебно-исследовательском центре г. Дилижана была организована постоянная нумизматическая выставка, посвященная истории денежного обращения в Армении.

В целях пропаганды национальных, исторических, культурных, духовных ценностей Армении, а также для удовлетворения нумизматического интереса коллекционеров и Центральный банк выпустил памятные монеты из драгоценных металлов, посвященные выдающимся армянским деятелям и знаменательным событиям, юбилеи которых праздновались в 2016 году.

Центральный банк принял участие также и в международных нумизматических конкурсах. На состоявшемся в Москве международном конкурсе «Монетное созвездие – 2016» памятная монета «100-летие Геноцида армян» была удостоена 1-ой премии в номинации «Монета года».

ОРГАНИЗАЦИЯ И РЕГУЛИРОВАНИЕ БОРЬБЫ С ОТМЫВАНИЕМ ДЕНЕГ И ФИНАНСИРОВАНИЕМ ТЕРРОРИЗМА

В 2016 году продолжилась работа по внедрению законодательства, соответствующего лучшему международному опыту, изучению “сигналов” возможной опасности отмывания денег и финансирования терроризма, укреплению международного и внутригосударственного сотрудничества. Огромное внимание было уделено повышению уровня знаний в области борьбы отмыванием денег и финансированию терроризма (далее борьба - ОД/ФТ) как среди подотчетных лиц, так и сотрудников Центра финансового мониторинга Центрального банка (далее - ЦФМ) и иных органов, вовлеченных в систему борьбы ОД/ФТ.

В декабре 2016 года на пленарном заседании Комитета экспертов Совета Европы МАНИВЭЛ (далее - МАНИВЭЛ) был представлен промежуточный отчет 5-го раунда взаимной оценки МАНИВЭЛ соответствия национальной системы РА в области борьбы ОД/ФТ, в котором, в частности, отмечалось о внесении в закон РА «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма» положений об обязанностях, связанных с применением финансовых санкций против операций, которые способствуют или обеспечивают нелегальное распространение оружия массового поражения (ОМП). Комиссия МАНИВЭЛ высоко оценила шаги по внесению законодательных изменений с целью устранения выявленных проблем.

Среди работы, проведенной в рамках международного сотрудничества, можно выделить обсуждение и утверждение на 8-ом пленарном заседании сторон Варшавской конвенции Совета Европы, состоявшемся в октябре 2016 года, отчета Республики Армения о соответствии Варшавской конвенции.

В 2016 году, созданная приказом Президента ПК-1075 от 21-го марта 2002 года межведомственная комиссия по вопросам противодействия отмыванию денег и финансированию терроризма, а также финансированию распространения оружия массового поражения (далее – Межведомственная комиссия) утвердила «Стратегию противодействия отмыванию денег и финансированию терроризма, а также финансированию распространения оружия массового поражения на 2016-2018 годы», включающую мероприятия по реализации принципов и целей стратегии, а также программу мероприятий по решению проблем, поднятых в промежуточном отчете 5-го раунда оценки национальной системы РА в области борьбы с ОД/ФТ. Указанная программа включает рекомендации по устранению

проблем в связи с 11-ью непосредственными результатами, предусмотренными методологией «Оценки технического соответствия рекомендациям ФАТФ и оценки эффективности систем борьбы с ОД/ФТ», мероприятия, которые должны осуществить ведомства РА, сроки исполнения и ответственные за исполнение ведомства.

Развитие законодательства

В рамках обязанностей Республики Армения в области борьбы с ОД/ФТ, связанных с членством в Организации объединенный наций и Совета Европы МАНИВЭЛ, а также рекомендаций, представленных в отчете 5-го раунда оценки национальной системы РА в области борьбы с ОД/ФТ (далее - отчет оценки), был разработан и передан на рассмотрение пакет законопроектов о внесении изменений и дополнений в ряд законов, в том числе закон РА «О внесении изменений и дополнений в закон РА «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма»». Пакет предусматривает установление требования замораживания имущества, принадлежащего лицам, связанным с распространением ОМП, ограничить осуществление наличными денежными средствами превышающую установленный размер часть сделок купли-продажи недвижимого имущества, привести определение понятий ФТ и распространение ОМП в соответствие с современными требованиями и другое.

16-го декабря 2016 года Национальное Собрание приняло во втором чтении разработанный по инициативе ЦФМ закон РА «О внесении дополнений в Уголовный кодекс РА» (ЗА-216-Н), устанавливающий уголовную ответственность за организацию финансовой пирамиды, управление ею или ее создание, а также закон РА «О внесении дополнения в Уголовно-процессуальный кодек РА» (ЗА-217-Н), регулирующий порядок уголовного судопроизводства за данное деяние.

Решением председателя Центрального банка от 11.11.2016 номер 1/711-И было утверждено «Руководство по критериям наличия высокого риска и подозрения в отмывании денег и финансировании терроризма».

Решением Совета Центрального банка от 13.09.2016 номер 143-Н было признано утратившим силу решение от 27.01.2009 номер 23-Н и утверждено Положение о содержании, форме, порядке и сроках направления в Центральный банк статистики от Генеральной прокуратуры РА, Министерства юстиции РА, Министерства финансов РА, Следственного комитета РА, Особой следственной службы РА, Полиции при правительстве РА, Службы национальной безопасности РА, Комитета государственных доходов РА, Службы принудительного исполнения

судебных актов Министерства юстиции РА, Судебного департамента РА.

Решением Совета Центрального банка были внесены изменения, предусматривающие уточнение как случаев направления сообщения о реальном выгодоприобретателе, так и образец указанного сообщения. В частности, в соответствии с законом РА «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма» и рекомендациями ФАТФ, обязанность о направлении информации о реальном выгодоприобретателе распространяется на все юридические лица, независимо от их организационно-правовой формы.

Проведенный анализ и результаты анализа

В 2016 году ЦФМ продолжил проведение анализа отчетов о различных сигналах возможной опасности ОД/ФТ. По результатам проведенного анализа отчетов, содержащих предположения об ОД/ФТ, были отправлены соответствующие сообщения в правоохранительные органы и в иностранные подразделения финансовой разведки. Наиболее часто встречаемые в проведенных исследованиях схемы можно классифицировать по следующим типам:

- Различные схемы подлога, в том числе:
  - Нелегальное использование фальшивых карт и данных, снятых с краденых карт иностранных банков;
  - Попытки легализации доходов, полученных преступным путем, с использованием различных моделей массового маркетинга;
  - Операции, содержащие элементы финансовой пирамиды.
- Попытки оказания нелицензированных услуг финансового посредничества.
- Финансовые сделки с намерением избежать налоговые обязательства, сделки, причастные к теневой деятельности, сделки с намерением скрыть объемы экономической деятельности;
- Прочие случаи, относящиеся к схемам, описанным в опубликованных Центральным банком типологиям.

В целях сдерживания рисков в области борьбы с ОД/ФТ, ЦФМ осуществлял также мероприятия по предотвращению перевода сумм неизвестного происхождения из одной страны в другую с возможным использованием банковской системы РА.

Ниже приводятся статистические данные, составленные на основе сведений, представленных в 2016 году правоохранительным органам по выдвинутым в результате анализа версиям

отмывания денег, о запросах информации со стороны ЦФМ, адресованных правоохранительным органам, и запросах информации со стороны правоохранительных органов, адресованных ЦФМ, а также о возбужденных уголовных делах по факту отмывания денег.

	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.	Всего
Сообщения ЦФМ в правоохранительные органы	11	25	28	31	34	**129**
Запрос информации состороны ЦФМ, направленныйв правоохранительные органы	11	17	17	9	11	**65**
Запрос информации состороны правоохранительных органов, адресованный ЦФМ	61	36	66	36	36	**235**
Возбужденные уголовные дела	9	10	9	4	5	**37**
Вынесенные обвинительные приговоры	2	2	1	0	0	**5**

ЦФМ продолжил сотрудничество с органами финансовой разведки, в рамках которого было получено 26 и отправлено 20 запросов.

Обучение и консультационные услуги

В 2016 году ЦФМ провел ряд семинаров-обсуждений для подотчетных лиц, осуществляющих деятельность в финансовой и нефинансовой сферах, представителей ведомств, осуществляющих надзор за их деятельностью, а также примерно для 200 представителей Государственного реестра юридических лиц Министерства юстиции РА и Государственного комитета кадастра недвижимости при Правительстве РА. На семинарах-обсуждениях были представлены результаты отчета 5-го раунда системы РА в области борьбы с ОД/ФТ, в частности, прогресс подотчетных лиц в деле выполнения требований, установленных законодательством о борьбе с ОД/ФТ и существующие проблемы, развития законодательства РА о борьбе с ОД/ФТ, связанные с противодействием финансирования распространения ОМП, превентивные меры, установленные законодательством о борьбе с ОД/ФТ, новые сигналы и критерии возможной опасности ОД/ФТ.

ЗАЩИТА ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

Защита интересов потребителей финансовых услуг

Защита прав и законных интересов потребителей финансовых услуг осуществлялась Центральным банком путем обеспечения добросовестного делового поведения организаций, оказывающих финансовые услуги, соответствующей институциональной среды и финансового просвещения граждан.

Развития нормативной базы

В целях улучшения процедур направления жалоб со стороны потребителей в 2016 году были установлены новые требования, предъявляемые к Кредитному бюро. Теперь Кредитное бюро будет принимать, рассматривать и отвечать на жалобы потребителей по более четким, систематизированным и документированным процедурам.

Для получения более доступной информации о защите своих прав были улучшены и упрощены процедуры заключения договоров и обновлен разъяснительный листок, выдаваемый потребителям во время представления жалоб.

Начиная с 2016 года финансовые организации обязаны надлежащим образом информировать потребителей о следующем:

- О факте закрытия кредитных и депозитных счетов потребителей, связанных с этим процедурах, а также о причинах отказа в отмене прекращения;
- О передаче информации о потребителе в Кредитное бюро в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств.

Надзор за деловым поведением

В 2016 году продолжилась инспекционная деятельность в отношении финансовых организаций.

Центр по защите интересов потребителей и финансового просвещения (далее – ЦЗПФП) осуществлял изучение рынка путем проверочных операций в целях оценки процедуры кредитования со стороны банков и кредитной информации, предоставляемой потребителям.

В рамках удаленных проверок с месячной периодичностью проверялись не только **телерекламы** финансовых организаций, но и радиорекламы, и раз в квартал проверялась информация о финансовых организациях и оказываемых ими услугах, размещаемая в интернете на официальных сайтах организаций и в системе **“Финансовый помощник”**.

ЦЗПФП продолжил в 2016 году практику реагирования на обращения и жалобы, поступающие от потребителей в **письменной форме** и по **горячей линии**. В течение года по горячей линии было получено 2160 звонков, что на 1000 звонков или на 98% больше количества прошлогодних данных.

В течение года в общей сложности поступило 270 письменных обращений, что превысило количество предыдущего года на 57, или 26,7%.

Звонки по горячей линии

	Жалобы клиента	Консультирование клиента	Другие звонки	Запрос информации	Итого
Банки	174	62	5	391	**632**
Кредитные организации	17	2	2	56	**77**
Страховые компании	9	3	1	29	**42**
Другие организации	181	182	25	1021	**1409**
Итого	**381**	**249**	**33**	**1497**	**2160**

Письменные запросы граждан в Центральный банк

	Жалобы клиента	Консультирование клиента	Другие звонки	Запрос информации	Итого
Банки	89	62	4	3	**158**
Кредитные организации	14	14	0	0	**28**
Страховые компании	13	2	0	1	**16**
Другие организации	1	0	0	0	**1**
Итого	20	35	3	9	**67**
	137	**113**	**7**	**13**	**270**

Мероприятия по финансовому просвещению граждан РА

Комитет по разработке и реализации национальной стратегии финансового просвещения[4], действующий под руководством Центрального банка (далее НСФП)[5] провел в 2016 году три встречи, на которых обсуждалась и была обобщена работа, предусмотренная НСФП, а также были утверждены и приняты решения относительно текущих и запланированных просветительских мероприятий.

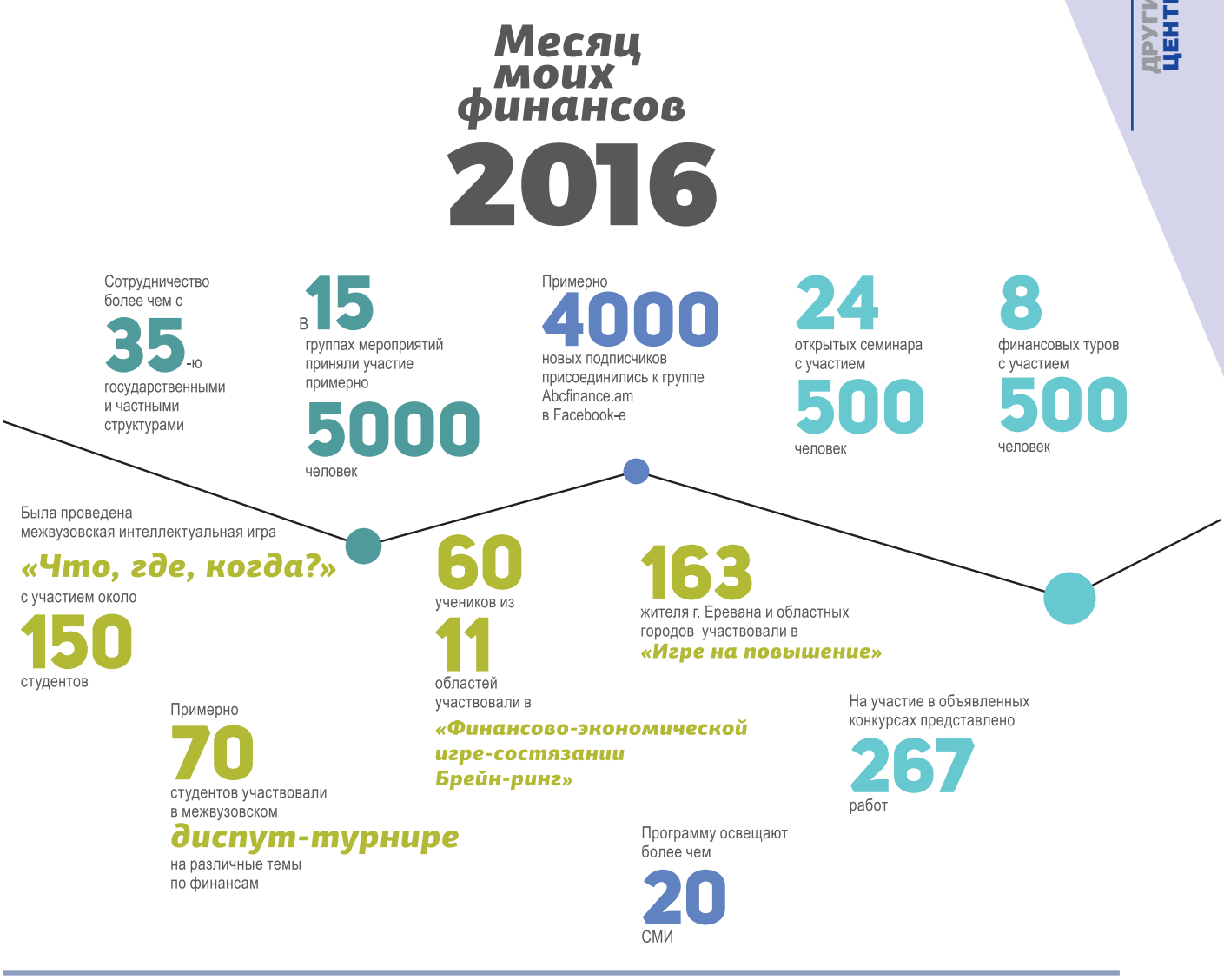
Обучение финансовой грамотности в школах, в соответствии с договоренностью, достигнутой в предыдущие годы с Министерством образования и науки РА, будет проводиться по принципу интегрирования: модули по финансовой грамотности будут встроены в действующий учебный план для 1-12 классов. С этой целью в 2016 году в рамках НСФП сформировались рабочие подгруппы, которые должны разработать образовательные модули и программы по четырем предметам: «Я и окружающий мир», «Математика», «Арифметика», «Обществоведение».

В 2016 году продолжилась реализация специальной программы финансового просвещения, целью которой является внедрение во всех областях Республики Армения непрерывной программы финансовой грамотности и проведение ознакомительного двухдневного курса для жителей сельской местности с необходимой информацией относительно управления собственными финансами. В течение года 9 лекторов-семинароведов из 6 областей прошли переподготовку и получили квалификационные сертификаты и провели семинары среди 53 сельских общин.

В период с 1-го по 30-е апреля в рамках Национальной стратегии финансового просвещения уже в третий раз была проведена программа «Месяц моих финансов». Программа, подчеркивающая важность эффективного управления собственными финансами, была реализована при сотрудничестве более чем 35 государственных и частных структур.

4 Комитет по разработке и будущей реализации национальной стратегии финансового просвещения в РА является межгосударственным совещательным органом, члены которого сотрудничают с целью обеспечения наиболее эффективной разработки и реализации НСФП. Членами являются более чем 18 структур из государственного и частного секторов, а работу координирует Центральный банк РА.

5 В 2012 году Национальная стратегия финансового просвещения (НСФП) и «План работы НСФП на 2014-2019 годы» были утверждены Советом Центрального банка и Комитетом по разработке и будущей реализации национальной стратегии финансового просвещения в РА. Стратегия была одобрена решением номер 47 Правительства РА на заседании, состоявшемся 13 ноября 2014 года.



В 2016 году было проведено 15 мероприятий, в которых приняли участие примерно 5000 человек.

В течение года была подготовлена и размещена в социальных сетях серия из 44 информационных статей на финансовые темы, включающие управление бюджетом, платежно-расчетную систему, кредиты, депозиты, страхование, ценные бумаги и другие темы. Цель программы - передача населению простых, доступных знаний о финансах, в частности, о финансовых услугах.

В 2016 году вновь был задействован Проект Citizen. Цель этого Проекта - ознакомление участников-педагогов и учащихся с современным инструментарием, выявляющим и изучающим проблемы, с которыми сталкивается община, что поможет им выявить имеющиеся в их общинах финансовые проб-

лемы и найти альтернативные пути их решения. В 2016 году Проект был реализован в 33 школах города Гюмри и соседних сел области Ширак. Переподготовку прошли 35 учителей обществоведения, которые провели занятия с 600 учениками средних и старших школ. Разделенные на группы ученики выявили 6 финансовых проблем и представили альтернативные решения.

В 2016 году совместно с Фондом сберегательных касс Германии уже в пятый раз было проведено мероприятие «Международный день сбережений».

Была проведена просветительская работа по вопросам системы накопительной пенсии.

Был создан институт волонтеров в области финансового просвещения, в состав которого входит группа из 300 активных молодых людей в возрасте 16-25 лет.

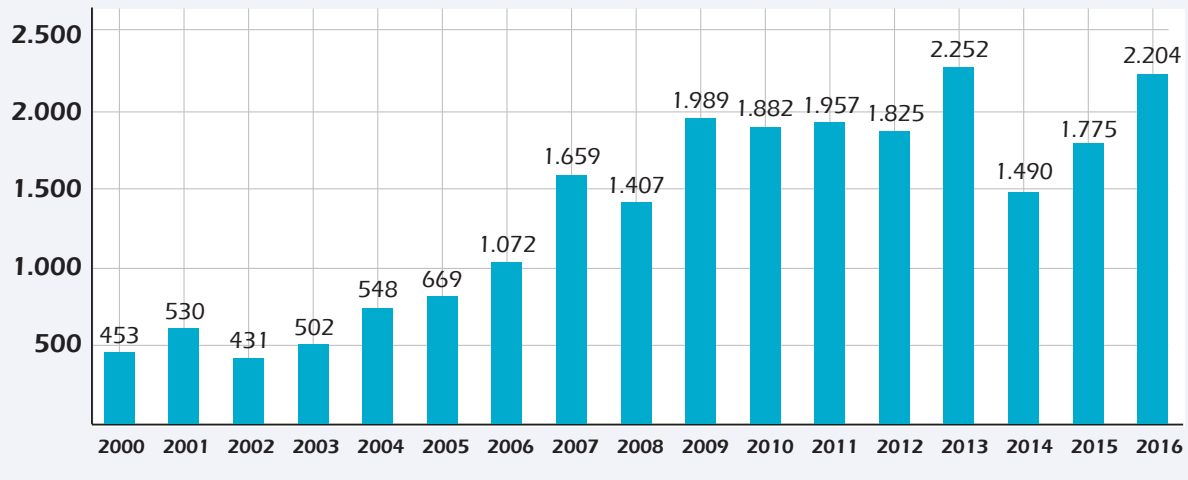
Для привлечения внимания и усиления интереса к финансовой грамотности были проведены различные мероприятия по финансовому просвещению в режиме онлайн (сайт abcfinance.am, одноименные страницы в социальных сетях Facebook, Youtube, Twitter). **Продолжилась дальнейшее развитие сайта "Финансы для всех"** (www.abcfinance.am) [6].

6 Подробнее - см. https://www.abcfinance.am

УПРАВЛЕНИЕ МЕЖДУНАРОДНЫМИ РЕЗЕРВАМИ

В 2016 году совокупные международные резервы РА[7] выросли на **428,8** млн долларов США, составив к концу года около **2204,1** млн долларов США *(График13).*

График 13 **Уровень совокупных международных резервов РА (млн долларов США)**



Рост резервов был обусловлен притоком в размере, эквивалентном 503 млн долларов США, ростом остатка на корреспондентских счетах коммерческих банков в размере, эквивалентном 151 млн долларов США, и покупкой на внутреннем рынке инвалюты в размере, эквивалентном 29 млн долларов США. В то же время, в течение года были осуществлено погашение основных сумм внешнего государственного долга и выплата процентов в размере, эквивалентном 230 млн долларов США.

7 Совокупные внешние резервы в свободно конвертируемой валюте.

В течение 2016 года уровень международных резервов РА сохранил соответствие всем требованиям, предъявляемым в международной практике к инвалютным резервам, особенно с точки зрения гарантирования способности экономики РА поглощать возможные внешние потрясения. Достаточность международных резервов РА для покрытия импорта составила примерно шесть месяцев, а для обслуживания краткосрочных обязательств (до одного года) - более семи лет.

Управление совокупными международными резервами РА осуществлялось в условиях ряда экономических и политических развитий на международном финансовом рынке.

Особое внимание следует обратить на победу республиканцев в США, которые собираются реализовать пакет масштабного фискального стимулирования, направленного на рост экономической активности. Реализация основных положений программы ускорит темп экономического роста в США, что в свою очередь окажет положительное влияние на международную экономику.

В условиях сравнительно быстрого темпа роста ВВП передовой мировой экономики и цен на недвижимость в мире, существенного снижения уровня безработицы и ускорения инфляции, Федеральная резервная система США ужесточила денежно-кредитную политику, повысив краткосрочную процентную ставку на 25 базисных пунктов. В целом, в 2015-2016 годах Федеральная резервная система США повысила «основную» ставку на 50 базисных пунктов. Однако Центральный банк США проявил осторожность, и в будущем ожидается умеренный рост краткосрочных ставок. Трехмесячная ставка Libor в долларах США повысилась примерно на 0,4 процентного пункта - до 1%, а доходность двухлетних государственных облигаций США – примерно на 0,15 процентного пункта.

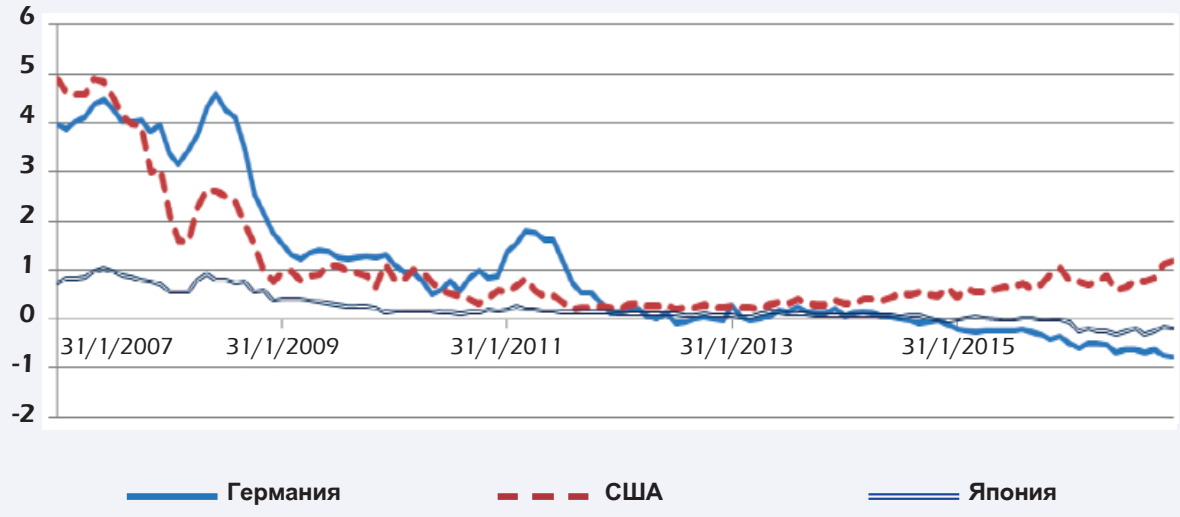
В то же время, Центральный банк Великобритании, который, судя по прогнозам, должен был придерживаться сдерживающей монетарной политики с начала 2016 года, снизил основную ставку политики на 0,25 процентного пункта. Такое решение было вызвано решением британцев в результате референдума о выходе из состава Евросоюза.

Европейский центральный банк продолжил в 2016 году применение стимулирующей монетарной политики, в рамках которой был инициирован ряд новых мероприятий. В частности, в 2016 году Европейский центральный банк снизил постоянную ставку по депозитам, ставку по основным операциям рефинансирования и суточную ставку по кредитам. Был увеличен объем ежемесячного выкупа активов в рамках программы количественного смягчения на 20 млрд евро, который достиг 80 млрд евро.

Денежно-кредитная политика Центрального банка Японии осталась, как и прежде, агрессивно стимулирующей, а уровень ставок - беспрецедентно низким.

В результате указанных развитий в 2016 году доходность государственных облигаций развивающихся стран осталась на исторически низком уровне, а немецкие и японские государственные облигации установились на беспрецедентном отрицательном уровне *(График 14)*.

График 14 Доходность 2-годичных облигаций США, Германии и Японии



В условиях перечисленных неопределенностей международного финансового рынка Центральный банк продолжил осуществление стратегии по управлению резервами с минимальными рисками, обеспечив эффективное управление и гарантируя обеспеченность, ликвидность и доходность международных резервов РА.

ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ

ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ ЦЕНТРАЛЬНОГО БАНКА

Управление в Центральном банке

Законом РА "О Центральном банке Республики Армения"[8] устанавливается, что высшим органом управления в Центральном банке является Совет Центрального банка. Совет состоит из председателя Центрального банка РА, двух заместителей председателя и пяти членов. Председатель Центрального банка РА и его заместители входят в состав Совета Центрального банка РА по должности.

Высшим должностным лицом Центрального банка РА является **председатель Центрального банка РА**. Председатель Центрального банка назначается Национальным собранием РА по представлению Президента Республики Армения сроком на шесть лет и отвечает за выполнение задач Центрального банка РА. Председатель Центрального банка РА координирует естественную деятельность Центрального банка РА, представляет Центральный банк РА в Республике Армения, в иных государствах и международных организациях, осуществляет иные полномочия, не отведенные законом Совету Центрального банка РА. В случае отсутствия Председателя Центрального банка РА или невозможности выполнения им своих обязанностей его заменяет один из **заместителей председателя Центрального банка РА**, в случае отсутствия заместителей или невозможности исполнения ими своих обязанностей - старший по возрасту член **Совета Центрального банка**. Заместителей председателя Центрального банка РА назначает Президент Республики Армения сроком на шесть лет. Председатель Центрального банка РА и его заместители, а также члены Совета не вправе быть членами руководящего органа какой-либо политической партии, выполнять какую-либо иную деятельность, кроме научной, педагогической и творческой деятельности.

Остальных пяти членов Совета Центрального банка назначает Президент Республики Армения сроком на пять лет. Члены Совета Центрального банка не вправе занимать другие должности в Центральном банке.

8 Закон РА «О Центральном банке Республики Армения».

Совет Центрального банка

Очередные заседания Совета, как правило, созываются по пятницам, раз в две недели, в соответствии с графиком, утвержденным Советом на своем первом заседании в начале каждого года. Внеочередное заседание Совета может быть созвано по инициативе Председателя, как минимум одного его заместителя или трех членов Совета. Совет Центрального банка РА утверждает устав Центрального банка РА, программу денежно-кредитной политики Республики Армения, предельные величины и процентные ставки открытых рыночных операций Центрального банка РА, ставки по предоставляемым кредитам и привлекаемым вкладам, порядок и условия обязательного резервирования в Центральном банке РА, принимает нормативно-правовые акты Центрального банка РА, в установленном законом порядке выдает лицензии на осуществление банковской и иной деятельности, отзывает лицензии или признает их недействительными, устанавливает порядок лицензирования банков и прочих лиц, утверждает нормативы, регулирующие деятельность банков, финансовых групп, и порядок их расчета, осуществляет прочие полномочия, предусмотренные законом.

В 2016 году было проведено 74 заседания Совета Центрального банка, 9 из которых состоялись в учебно-исследовательском центре г. Дилижана. Совет Центрального банка принял **52 нормативных** и **198 индивидуальных** решений. В 2016 году Совет Центрального банка дал 6 официальных разъяснений по некоторым вопросам, связанным с непубличными инвестиционными договорными фондами, относительно применения абзаца 2 части 3 статьи 21^2 закона РА «О банках и банковской деятельности», применения части 3 статьи 251 Гражданского кодекса РА о реализации заложенного имущества на публичных торгах, об обращении банком взыскания на ценности должника, о преимущественном праве залогодержателя на получение удовлетворения своих денежных требований из стоимости заложенного движимого имущества и разъяснения частей 1 и 3 статьи 149 закона РА «О рынке ценных бумаг».

Правление Центрального банка

Правление Центрального банка является совещательным органом при председателе Центрального банка РА, осуществляющим свою деятельность в форме заседаний. Заседания, как правило, созываются раз в две недели в ближайший вторник после очередного заседания Совета.

Заседания Правления ведет председатель Центрального банка РА, а в случае его отсутствия, один из заместителей

председателя Центрального банка РА.

В 2016 году было проведено 12 заседаний Правления Центрального банка РА.

Комиссии и комитеты Центрального банка

В структуре управления большую роль играют действующие в банке комиссии, комитеты и прочие совещательные органы, состав и компетенции которых устанавливаются в соответствии с рамками обсуждаемых вопросов и сферами деятельности. Протоколы, составленные по результатам заседаний комиссий и комитетов Центрального банка, утверждаются председателем Центрального банка, а в некоторых случаях по их результатам председатель Центрального банка принимает решения и дает распоряжения. Ниже излагается информация о действующих в Центральном банке комиссиях и комитетах и результатах их работы.

Кроме постоянно действующих комитетов и комиссий в Центральном банке по распоряжению председателя и решением Совета утверждаются также и временные комиссии, исходя из необходимости решения отдельных задач и достижения определенных целей.

Комитет по денежно–кредитной политике

Комитет по денежно-кредитной политике обсуждает денежно-кредитную политику предыдущей недели, ситуацию, сформировавшуюся в банковской системе, на финансовом рынке, показатели по операциям, совершенным Центральным банком РА, а также показатели, связанные с денежно-кредитной политикой и взаимоотношениями с государственным бюджетом.

Комитет по денежно-кредитной политике обсуждает также результаты мониторингов инфляции за предыдущие десять дней, проведенных управлением статистики Центрального банка и Национальной статистической службой РА.

Заседания комитета по денежно-кредитной политике проводятся в Центральном банке каждую пятницу.

В 2016 году состоялось 50 заседаний комитета.

Комиссия по финансовой стабильности

Комиссия по финансовой стабильности является совещательным органом при председателе Центрального банка, которая проводит оценку стабильности финансовой системы, обсуждает, намечает меры по обеспечению стабильности, вно-

сит предложения относительно порядка и условий их реализации, а также, в случае необходимости, проводит всесторонний анализ ситуации.

На очередных заседаниях комиссии обсуждаются направления развития рисков в мировой экономике, в макросреде и финансовом рынке РА, финансовых учреждениях и инфраструктурах в течение предыдущего квартала, а также их возможное воздействие на финансовую стабильность. Комиссия обсуждает также динамику индекса стабильности банковской системы и его компонентов, результаты стресс-тестирования финансовой стабильности и другое.

Заседания комиссии проводятся один раз в квартал, в течение второй половины следующего за кварталом месяца. Внеочередные заседания созываются при необходимости на основании устного решения председателя комиссии. Заседания проводятся по заранее установленному графику.

Инвестиционная комиссия

Инвестиционная комиссия является органом, обладающим правом принимать решения. Комиссия, в соответствии с решениями Совета Центрального банка РА по управлению международными резервами, принимает решения по управлению международными резервами и проведению надзора за их выполнением, а также обсуждает текущие вопросы, связанные с координацией инвестиционной деятельности и результатами финансового анализа.

С целью выполнения указанных функций комиссия обсуждает стратегические и тактические задачи управления международными резервами, а также задачи текущего контроля над управлением.

Заседания комиссии, как правило, проводятся раз в месяц, в понедельник.

В 2016 году состоялось 9 заседаний инвестиционной комиссии, было принято 5 решений.

Комиссия по лицензированию и надзору

Комиссия по лицензированию и надзору обсуждает вопросы о предоставлении предварительного согласия на создание филиалов банков и иностранных банков, о регистрации и лицензировании филиалов банков и иностранных банков, регистрации филиалов, представительств банков, а также представительств иностранных банков, регистрации оператора регулируемого рынка и Центрального депозитария, регистрации их правил и лицензирования других лиц.

На заседаниях комиссии также обсуждаются вопросы о нарушениях, выявленных в процессе проведения надзора за лицензируемыми и контролируемыми Центральным банком фи-

нансовыми организациями, или организациями, регулируемыми другим способом, о целесообразности применения или неприменения к ним санкций, о решении квалифицировать факт несоблюдения установленных цен, выявленный при купле-продаже инвалюты или инвалютных торгах, как ценовое нарушение, а также вопросы, связанные с определением вида санкции.

Комиссия осуществляет свою деятельность в форме заседаний, которые созываются при необходимости, но не реже, чем один раз в неделю.

В 2016 году состоялось 65 заседаний комиссии по лицензированию и надзору.

Комитет по оценке профессиональных знаний молодых специалистов Центрального банка

Заседания комитета по оценке профессиональных знаний молодых специалистов Центрального банка созываются с целью проверки и оценки профессиональных качеств и знаний тех работников, которые работают в Центральном банке в качестве молодых специалистов.

Решения комитета носят консультационный характер, на основе которых руководители структурных подразделений представляют председателю Центрального банка предложения о дальнейшем статусе молодого специалиста.

В 2016 году состоялось 3 заседания комитета, аттестацию прошли 23 молодых специалиста.

Комиссия по оценке рабочих мест Центрального банка

Целью деятельности комиссии по оценке рабочих мест Центрального банка является оценка и классификация новых или измененных рабочих мест организации. Комиссия обсуждает вопросы, связанные с оценкой и классификацией новых или подлежащих изменению рабочих мест, и представляет предложения председателю Центрального банка. Комиссия обсуждает также спорные вопросы по оценке качества выполнения индивидуальных рабочих программ со стороны работников Центрального банка.

Заседания комиссии созываются при необходимости, до 15 октября текущего года.

В 2016 году было проведено 3 заседания комиссии.

Аттестационная комиссия Центрального банка

Заседания аттестационной комиссии Центрального банка проводятся в целях проверки профессиональных и деловых качеств и знаний работников Центрального банка или лиц, желающих работать в Центральном банке (заявителей).

Комиссия проверяет профессиональные навыки и знания сотрудников и заявителей в форме собеседования и/или проведения письменного экзамена. Председатель Центрального банка, являясь одновременно председателем комиссии, принимает решение о дальнейшей деятельности сотрудника на основании заключения о профессиональном соответствии или несоответствии работника.

В 2016 году было проведено 18 заседаний комиссии.

Аудиторский комитет

Аудиторский комитет Центрального банка РА является специализированным органом. В круг полномочий комитета входят вопросы и задачи, связанные с финансовой отчетностью банка, управлением в банке, управлением рисками, внутренним контролем, внутренним и внешним аудитом.

Аудиторский комитет состоит из трех членов, включая председателя комитета. Члены комитета являются членами Совета Центрального банка. Председатель Центрального банка, его заместители не могут быть членами комитета.

Обсуждаемые в течение отчетного года вопросы относились к выполнению Группой аудита своих обязанностей, работе внешнего аудита, управлению в Центральном банке, управлению рисками и внутреннему контролю, текущей деятельности группы аудита, методологии и профессиональным задачам сферы аудита.

В 2016 году состоялось 5 заседаний комитета.

Помимо перечисленных комиссий и комитетов, в корпоративном управлении в Центральном банке большую роль играют бюджетная комиссия, комитет по информационной безопасности, комитет по вопросам информационных технологий, тендерная комиссия, комиссия по проведению конкурсов, редакционный совет по развитию официального сайта Центрального банка в сети Интернет, разработке и реализации информационной политики, а также группа по оценке исследовательских и аналитических работ.

ОТЧЕТНОСТЬ ЦЕНТРАЛЬНОГО БАНКА

Центральный банк в своей деятельности независим от государственных органов Республики Армения. Центральный банк обеспечивает отчетность своей деятельности в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Армения, стратегией Центрального банка, а также внутренними правовыми актами.

Центральный банк представляет Национальному Собранию РА «Программу денежно-кредитной политики» и «Отчет о выполнении программы денежно-кредитной политики («Обзор инфляции»)», а также смету административных расходов Центрального банка и программу капитальных вложений, соответствующие отчеты о выполнении. Кроме указанной отчетности Центральный банк представляет общественности также «Годовой отчет Центрального банка Республики Армения». Одним из компонентов годового отчета является годовой финансовый отчет, соответствие которого международным стандартам бухгалтерского учета ежегодно заверяется международно признанными аудиторскими компаниями.

Другими важными документами отчетности Центрального банка являются периодические издания: «Финансовая система Республики Армения: развитие, регулирование, надзор», «Отчет о финансовой стабильности», «Бюллетень Центрального банка Республики Армения», «Статистический бюллетень Центрального банка Республики Армения», “Памятные монеты Республики Армения”.

Центральный банк представляет свою отчетность также и на своем официальном сайте (www.cba.am), где размещаются программа стратегического развития Центрального банка, очередные выпуски периодических изданий, протоколы заседаний Совета Центрального банка о процентных ставках рефинансирования и пресс-релизы об этом, другая информация, относящаяся к управлению, деятельности Центрального банка, а также к финансовой системе.

Системы управления и развитие администрирования

В 2016 году Центральный банк продолжил работу по повышению и совершенствованию эффективности Системы безопасности. В частности, учитывая геополитическое расположение Армении, большое внимание уделялось обеспечению неп-

рерывности функционирования Центрального банка и всей финансово-банковской системы в чрезвычайных ситуациях и планированию восстановления инфраструктур, повышению уровня подготовки руководства и персонала.

- Были проделаны следующие работы:
  - В области обеспечения непрерывности бизнесс-процессов;
  - Реконструированы и обеспечены всем необходимым резервные центры обработки данных;
  - Созданы возможности для непрерывной деятельности Центрального банка из резервного центра;
  - Ключевой персонал был обеспечен необходимыми резервными рабочими местами, персональными средствами защиты.
- В целях развития системы гражданской обороны:
  - Создана группа по оказанию первой медпомощи из числа работников банка, обучающий курс для которых провели приглашенные специалисты;
  - Персонал обеспечен необходимыми убежищами, средствами индивидуальной защиты;
  - Проводилась учебная эвакуация.
- Координирование совместной деятельности:
  - Проведены совместные учения работников Центрального банка и участников финансово-банковской системы в целях обеспечения восстановления взаимного функционирования во внештатных ситуациях;
  - Центральный банк участвовал в организованных соответствующими органами республики учениях и заслужил высокие оценки.

СОТРУДНИЧЕСТВО С МЕЖДУНАРОДНЫМИ СТРУКТУРАМИ

В 2016 году Центральный банк продолжил многостороннее и двустороннее сотрудничество с международными и иностранными финансовыми организациями.

В 2016 году Центральный банк принял делегации Международного валютного фонда (МВФ), Всемирного банка, других международных организаций, а также делегации партнерских банков. В рамках указанных визитов был подписан ряд соглашений, из которых следует выделить следующие.

- 15-го марта в Ереване между Центральным банком, Министерством финансов РА и Европейским банком реконструкции и развития был подписан Меморандум о взаимопонимании по «Программе кредитования в национальной валюте в странах с формирующимися рынками» (Memorandum of Understanding under the EBRS ETC Local Currency Lending Programme).
- 31-го марта в Ереване между Центральным банком и Банком развития KfW, был подписан договор ипотечного кредитования «Развитие стабильного рынка жилищного финансирования Армении: 4-ый этап» в размере 20 миллионов евро.
- 18-го ноября в Ереване между Центральным банком и Европейским инвестиционным банком был подписан договор кредитования «О финансировании предприятий малого и среднего бизнеса» на общую сумму 50 миллионов евро.

В течение года Центральный банк организовал ряд деловых встреч, конференций, заседаний круглого стола, которые проводились как в Ереване, так и других региональных учебных комплексах Центрального банка.

Представители Центрального банка принимали участие в ежегодных встречах, форумах, международных банковских и

финансовых конференциях, симпозиумах, заседаниях круглого стола, совещаниях, выставках и рабочих семинарах, организованных в рамках действующей между партнерскими структурами технической помощи, так и двустороннего и многостороннего сотрудничества, число которых приближается к 250.

В течение 2016 года расширилось и укрепилось взаимодействие с международными структурами, действующими в сфере защиты прав потребителей и обеспечения финансовой грамотности: с международной сетью финансового образования (INFE) Организации Европейского экономического сотрудничества и развития (ОЭСР), Альянса за расширение доступности финансовых услуг (Alliance for Financial Inclusion, AFI), Международной организацией финансового образования детей и молодежи (Child and Youth Finance Intrernational).

Управление персоналом

В рамках осуществляемой политики по управлению персоналом, Центральный банк продолжил работу по непрерывному профессиональному развитию персонала банка, привлечению сотрудников, обладающих глубокими профессиональными знаниями и навыками, необходимыми для эффективного выполнения работы. К концу 2016 года численность работников Центрального банка (по бессрочному трудовому договору и по договору на определенный срок) составила 788 человек – 445 женщин и 343 мужчин, средний возраст – 39 лет. В течение года с работы уволились 32 человека (в предыдущем году – 50).

В результате внутренних и внешних конкурсов в Центральном банке персонал банка пополнился 19 работниками. В течение года продвинулись по службе 52 человека, 6 из которых заняли руководящие должности.

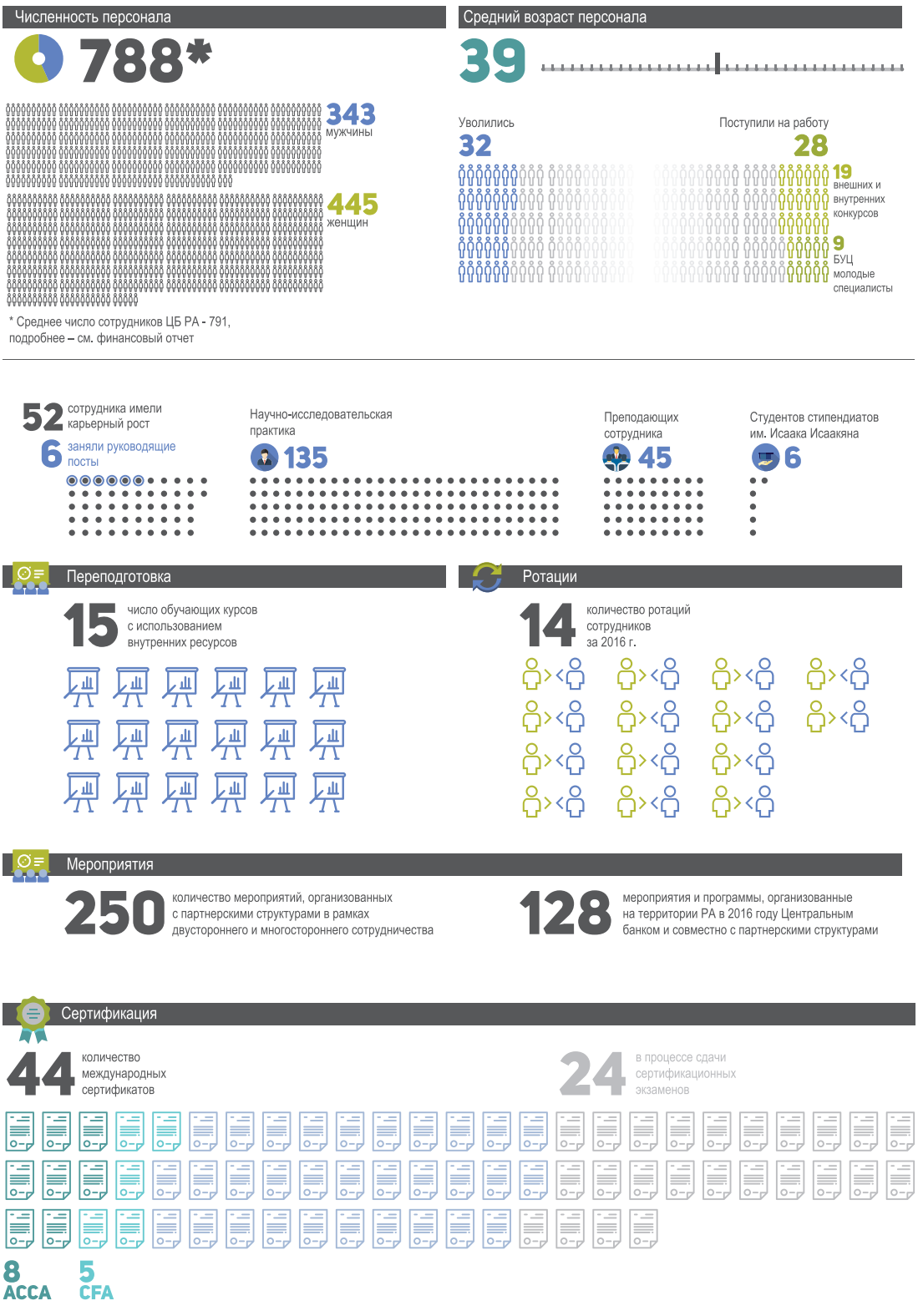
Продолжилась политика привлечения молодых специалистов (без опыта работы в профессиональной сфере), способствующая развитию их профессиональных знаний с перспективой зачисления на вакантные должности. В 2016 году 9 молодых специалистов, успешно окончив двухмесячную программу “Центральный банк РА: вводный курс”, были приняты на работу в Центральном банке.

В 2016 году 135 студентов из вузов Республики Армения прошли научно-исследовательскую практику в Центральном банке.

В отчетном году в объявленном Центральным банком конкурсе на право получения учебной стипендии имени Исаака Исаакяна приняли участие 50 конкурсантов. По результатам конкурса трем студентам экономического факультета Ереванс-

кого государственного университета, двум студентам Армянского государственного экономического университета, одному студенту Арцахского государственного университета и одному студенту Американского университета Армении были выделены именные стипендии.

В 2016 году 45 работников Центрального банка преподавали в университетах и иных учебных заведениях республики, передавая свои знания и опыт молодым специалистам.



Обучение и повышение профессионального уровня персонала

В рамках политики Центрального банка в области переподготовки и развития, направленной на непрерывное профессиональное развитие работников, в 2016 году продолжился процесс по повышению профессиональной квалификации сотрудников.

В 2016 году работники Центрального банка прошли переподготовку в иностранных банках, других финансовых организациях и профессиональных учебных центрах, в учебных центрах РА, а также в учебно-исследовательском центре г. Дилижана при участии преподавателей из известных международных университетов.

Для сотрудников Центрального банка в области финансового надзора эксперты Банка Нидерландов провели ставшие уже непрерывными поэтапные курсы на тему «Банковский надзор», а также в целях повышения коммуникационных навыков в данной области проводились непрерывные поэтапные курсы на тему «Развитие навыков интервьюирования и коммуникативных умений», организованные Банком Нидерландов и организацией Гуиконсалт (Gooiconsult). Кроме этого, в результате развития сферы двустороннего международного сотрудничества эксперты Банка Бельгии провели для специалистов области надзора семинар на тему: «Проверки на местах в рамках европейского единого надзорного механизма».

В целях развития регионального сотрудничества в финансовой сфере следует отметить региональные семинары, организованные Центральным банком совместно со специалистами Центра Торонто Канады, Федеральной резервной системы США, на которых участвовали представители Центрального банка и иностранных банков.

В 2016 году в сотрудничестве с партнерскими структурами Центральный банк организовал 128 учебных мероприятий с участием представителей Центрального банка, коммерческих банков РА, других ведомств, частного сектора и иностранных центральных/национальных банков.

Оставаясь верным сложившейся в Центральном банке традиции передачи накопленных опыта и знаний, Центральный банк провел 15 учебных курсов с использованием внутренних ресурсов с целью ознакомления участников с современными задачами и функциями Центрального банка, развития необходимых навыков для профессиональной деятельности.

Важнейшее место в деятельности Центрального банка занимают также учебные мероприятия в режиме реального времени. Многочисленные сотрудники участвовали в учебных программах и вебинарах (webinar), организованных Институтом финансовой стабильности (FSI), другими международными авторитетными учебными и финансовыми заведениями.

В 2016 году продолжилась практика повышения профессионального уровня работников путем ротации. Для обеспечения резерва руководящих кадров, расширения знаний опытных сотрудников, развития знаний молодых специалистов совершены ротации 14 сотрудников.

Сотрудники Центрального банка продолжили участие в сдаче экзаменов на получение международных сертификатов в области финансов, бухгалтерского дела, аудита, страхования, информационных технологий, противодействия мошенничеству, управления персоналом. В 2016 году 44 сотрудника получили международную профессиональную квалификацию, 24 сотрудника находятся в процессе сдачи экзаменов на получение квалификации.

Восемь сотрудников Центрального банка являются полноправными членами CFA, пяти специалистам присвоен сертификат ACCA.

Связи с общественностью

В 2016 году продолжилась работа Центрального банка по освещению и представлению общественности событий, связанных с финансовой сферой и деятельностью финансовых организаций, инициатив и реформ Центрального банка.

Осуществлялось информирование участников финансового рынка и общественности о деятельности, программах, инициативах Центрального банка в области денежно-кредитной политики, финансового надзора и обеспечения финансовой стабильности, проводились обсуждения по самым широким вопросам.

В течение года Центральный банк опубликовал 8 решений Совета Центрального банка о процентных ставках по операциям репо (рефинансирования). Краткие сообщения об этих решениях опубликовывались сразу после принятия решений Совета Центрального банка, а в течение 10 дней после этого – протокол заседания Совета Центрального банка. Четыре протокола были опубликованы в квартальном издании "Обзор инфляции".

Для представителей СМИ организовывались образовательные семинары по вопросам финансовой стабильности, платежно-расчетной системы и деятельности учебно-исследовательского центра г. Дилижана. Организовывались встречи-обсуждения с участием руководителей СМИ и руководящего состава Центрального банка.

Встречи-обсуждения проводились также и экономистами и экспертами в области экономической науки на темы: **"Финансовая система РА и стабильность", "Денежно-кредитная политика", "Экономическая роль обменного курса", "Посредничество банковской системы", "Защита интересов потребителей и кредитная история".**

С 2016 года Центральный банк стал использовать социальные медии, где размещаются новости, сообщения, другие материалы о деятельности банка.

В течение года было организовано 4 мероприятия с участием СМИ и дано 32 интервью. 29 письменных запросов, полученных в течение 2016 года, получили от Центрального банка надлежащие ответы в установленном законом порядке. На запросы онлайн, поступившие от граждан и организаций, центральный банк дал 77 ответов.

В целях освещения деятельности Центрального банка были выпущены 208 пресс-релизов. Кроме этого, было выпущено 30 сообщений о заседаниях Совета и 11 сообщений о процентных ставках репо.

Центр посетителей

В 2016 году Центр посетителей Центрального банка[9] принял более 10513 человек, что на 17% больше, чем в предыдущем году (9000 человек).

В течение года Центр посетителей в Ереване обслужил 7513 посетителей.

В рамках образовательных программ Центра посетителей в 2016 году продолжилось осуществление учебных мероприятий под названием “Один день в Центральном банке”, организованных для военнослужащих и курсантов учебных заведений Министерства обороны РА. В течение года Центр посетителей принял 185 военнослужащих/курсантов и преподавателей. В мае 2016 года, по предложению Министерства культуры РА, Центр посетителей Центрального банка принял участие в международной программе “Ночь музеев”, приняв 438 посетителей.

В период с 2-13 сентября 2016 года в Степанакерте Центральный банк организовал выездную учебную выставку-программу “История денежного обращения в Армении: финансы для всех”. Программа состояла из двух частей: из экспозиции, посвященной истории драма, и учебного курса о личных финансах. Цель программы - ознакомление населения, школьников и студентов с историей национальной валюты, защитными свойствами денежных знаков, основными функциями финансово-банковской системы, с правами пользователей финансовыми услугами. Выставку в Степанакерте посетили 3000 человек (школьников и студентов, учителей, преподавателей и граждан), что на 1400 человек или 90% больше посетителей выездной выставки в Ванадзоре, организованной в предыдущем году.

В 2016 году Центр посетителей тесно сотрудничал с фондом “Дети Армении” (COAF), армянским благотворительным фондом «Детское село СОС», «Фондом памяти Джинишян»

9 Подробнее - см. visitorcentre.cba.am, museum.cba.am, www.cba.am

(JMF), летними школами колледжа Вече и Тамар Манукян (Калифорния) «IAB» и «Smash Studio», а также Офисом примирителя финансовой системы, приняв учеников почти со всех школ областей республики.

В связи с 5-летием основания Центра посетителей Центрального банка 27- 30 сентября в Ереване прошло международное заседание круглого стола на тему: «Роль центров посетителей/музеев в деле формирования имиджа современных центральных банков», в котором приняли участие 16 руководителей и специалистов центров посетителей/музеев центральных банков 11 стран.

В конце 2016 года в Центре посетителей Центрального банка открылась экспозиция Министерства финансов РА «Государственное казначейство», посвященная историко-культурным нумизматическим ценностям, которая будет действовать в течение одного года.

Внутренний аудит

Функцию внутреннего аудита в Центральном банке выполняет Группа аудита, созданная Советом Центрального банка в соответствии с законом РА “О Центральном банке Республики Армения”. Группа аудита руководствуется законодательством РА, Основами международной профессиональной практики (IPPF) Института внутренних аудиторов (IIA), а также документами Внутреннего контроля “COSO Internal Control - Integrated Framework” и документами “CobIT” информационных технологий.

Функция внутреннего аудита в Центральном банке выполняется в соответствии с требованиями к определению и Стандартам внутреннего аудита, а также правил этики, согласно аудиторскому заключению экспертов Банка Нидерландов. В этих целях сотрудники Группы аудита проходят внутреннюю аттестацию и раз в пять лет – внешнюю аттестацию. В 2016 году была проведена самооценка, за которой последует внешняя оценка в 2017 году.

Группа аудита осуществляет внутренний аудит на основе риск-ориентированного подхода, способствуя путем составления заключений и консультативных рекомендаций повышению эффективности процессов управления рисками, контроля и администрирования.

Сотрудники Группы аудита являются членами Института внутренних аудиторов (IIA), Ассоциации аудита и контроля информационных систем (ISACA), Ассоциации присяжных сертифицированных бухгалтеров (ACCA), успешно пройдя соответствующие международные квалификационные экзамены (CIA, CRMA, CISA, CRISC, ACCA).

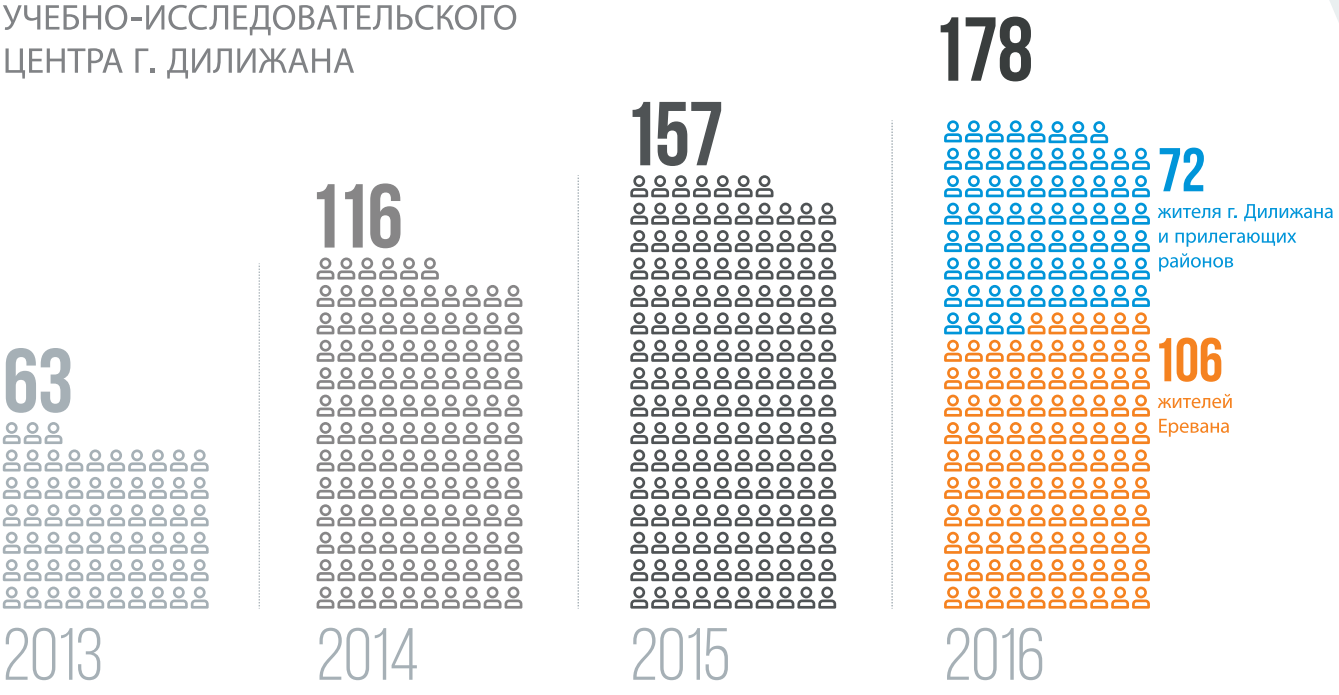
УЧЕБНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР Г. ДИЛИЖАНА

Учебно-исследовательский центр г. Дилижана (далее – Центр) добился в 2016 году больших успехов по трем основным направлениям деятельности: проведению исследований, международного сотрудничества и социальной ответственности. Миссия Центра заключается в создании такой научной среды, которая будет способствовать реализации научно-исследовательских работ в области решения современных экономических вопросов и их практического применения (закрепление культуры принятия решений, основанных на результатах проведенных исследований), представлять качественные исследовательские работы о странах с развивающимся рынком, и будет способствовать эффективной реализации задач Центрального банка. Выполнение указанной задачи возлагается на Управление финансовых исследований Центрального банка.

За период своего существования Центр завоевал всеобщее признание как площадка для организации профессиональных встреч представителей Армении, региона, центральных банков Восточной Европы, других финансовых организаций, международных структур и деловой среды. В течение отчетного года продолжился процесс переезда сотрудников Центрального банка в Центр: численность персонала Центра составила 178 человек.

Видение исследовательской группы Центра – быть передовой компетентной структурой в вопросах, связанных с денежно-кредитной политикой и финансовой стабильностью стран с развивающимся рынком. Среди задач исследовательского характера важными являются проведение всестороннего изучения и анализа развивающихся экономик для оказания содействия лицам, определяющим и проводящим политику Центрального банка, и для поддержания высокого авторитета Центрального банка, предоставление эффективных кон-

ПЕРСОНАЛ
УЧЕБНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОГО ЦЕНТРА Г. ДИЛИЖАНА



сультационных услуг в процессе разработки денежно-кредитной политики и политики обеспечения финансовой стабильности, сотрудничество с международными организациями, авторитетными исследовательскими центрами, академическими заведениями и исследовательскими подразделениями других центральных банков, способствование проведению качественного и системного анализа в Центральном банке.

В рамках своих полномочий Центральный банк сотрудничает с международными организациями, Министерством финансов РА, Министерством экономического развития и инвестиций, другими государственными органами, действующими на территории РА банками, учебными заведениями.

В 2016 году разработаны совместные программы с Азиатским банком развития, Международным валютным фондом и Всемирным банком.

В 2016 году продолжилась научно-исследовательская работа сотрудников Центрального банка, начатая в 2015 году при сотрудничестве с авторитетными специалистами из наилучших вузов мира (Федеральная политехническая школа Цюриха, Барселонский университет, Университет Нотр-Дам, Стэнфордский университет, и др.), которая увенчалась определенными успехами. В результате указанного сотрудни-

чества сотрудниками Центрального банка были завершены работы на следующие темы: «Оценка влияния импорта капитальных товаров на экономический рост при помощи построение многосекторной модели», «Изучение влияния шоков производительности на бизнес-циклы в Армении», «Модель риска морали в страховании здоровья», «Возможное влияние участия в евразийском экономическом союзе на экономику Армении», «Организационно-правовая форма компаний и анализ и моделирование расходов», «Анализ объединения банков в банковской системе Армении», «Коэффициент урбанизации и оценка эффективности пространственной концентрации финансовых услуг», «Изучение влияния иностранных фирм на научно-исследовательские инвестиции в странах с развивающимся рынком», «Изучение поведения фирм в условиях минимального лимита капитала», «Изучение связи между финансовым посредничеством и экономическим ростом», «Распределение государственных расходов и структурные преобразования в экономике», «Оценка программы финансового просвещения среди сельского населения», «Моделирование торговых потоков среди стран», «Моделирование миграционных и трансфертных потоков», «Непрерывное расширение и автоматизация микро- и макроэкономических данных», «Алгоритмы решения многосекторных моделей экономического роста и изучение и применение программных пакетов», «Построение базы микроданных, включающих данные об онлайн ценах на потребительские товары, продажах недвижимости, спроса на работу через объявления, а также о результатах изучения уровня финансовой грамотности; проведение периодического анализа и исследований с использованием базы микроданных, составление докладов и их представления», «Оценка спроса на финансовые услуги и эффективности в зависимости от выбора валюты», «Замедление темпов экономического роста Китая и его влияние на экономику Армении». Перечисленные работы были представлены членам Совета Центрального банка, были зачитаны на различных конференциях. Проведенные научно-исследовательские работы удостоились призов и высокой оценки членов Совета Центрального банка.

Некоторые из работ были представлены на ежегодном научном форуме Экономического Союза экономистов Армении и удостоились призов в номинациях «Armen Alchian award – general interest» и «Grigor Artzruni awards-young scholars». Сотрудники приняли участие также в курсах переподготовки, удостоились почетных грамот.

В 2016 году в Центре был проведен ряд экономических форумов и семинаров, на которых приняли активное участие экономисты Центрального банка. Некоторые сотрудники провели также внутренние учебные курсы для сотрудников других подразделений Центрального банка.

В 2016 году стартовала программа сотрудничества с Всемирным банком по вопросам развития эффективности методов финансового просвещения. В 15 селах областей Тавуш, Лори и Гегаркуник была проведена специальная программа, представляющая собой интервью с применением методов поведенческого анализа. Интервью проводились специалистами Всемирного банка и Центрального банка. Были выявлены поведенческие гипотезы, на которых будет построена более эффективная политика финансового просвещения.

Благодаря сотрудничеству Центра и Американского университета Армении, 3 сотрудника Центра были включены в состав преподавателей программы магистратуры по направлению «Экономика» в Американском университете Армении, летний курс которой размещается в Центре. С 2013 года в учебной программе по специальности «Магистр экономики» приняли участие 12 сотрудников Центрального банка. Три выпускника программы были приняты на работу в Центральном банке. При этом из 15 сотрудников Центрального банка, являющихся выпускниками программы, 9 сотрудников работают в Центре.

Ряд студентов Американского университета Армении провели свою летнюю преддипломную практику в Центре. За последние два года в рамках учебной программы по специальности «Магистр экономики» трудовую практику в Центральном банке прошли 9 студентов.

Сотрудничество между Центральным банком и Гарвардским университетом, продолжилось и в 2016 году. 15-го июля 2016 года Центральный банк заключил с Центром русских и евразийских исследований им. Девиса Гарвардского университета меморандум о взаимопонимании, которым закрепляются и получают непрерывный характер уже сложившиеся сотрудничество связи. Меморандум также предусматривает, что Гарвардский университет будет ежегодно принимать 2 сотрудников Центрального банка с целью проведения ими академических исследований в области финансов, макроэкономики, общественного управления.

В 2016 году трое студентов из Гарвардского университета и один студент из Национального университета Китая HUNAN прошли летнюю трудовую практику в Центре, и двое студентов из Стэнфордского университета – докторантуру.

В рамках международного сотрудничества в 2016 году в Центре были организованы и проведены десятки региональных и международных симпозиумов, конференций, семинаров, учебных курсов, хакатоны, форумы и другое.

В период с 15-21 мая 2016 года в Центре прошла рабочая встреча координаторов по части технической помощи центральных/национальных банков, МВФ, Объединенного венского института и Института развития возможностей. Основная

цель встречи заключалась в обсуждении перспектив и разработке дальнейших подходов к существующему в настоящее время взаимному сотрудничеству между перечисленными организациями и банками.

С 30-го мая по 4 июня 2016 года в Центре прошел семинар на тему «Внедрение международных стандартов в финансовую статистику ЕАЭС».

В период с 5-10 июля 2016 года в Центре была организована региональная конференция центральных банков на тему: «Возможности инвестиций в рынках юаня», в которой приняли участие 26 гостей из 11 стран: Албании, Австрии, Беларуси, Китая, Чехии, Индии, Индонезии, Ливана, Польши, России и Словакии.

В период с 13-19 сентября 2016 года в рамках 19-ой конференции по макромоделированию в центральных банках в Центре был организован семинар-практикум на тему «Современные проблемы макромоделирования». Конференция стала уникальной по своему характеру и числу участников и проводилась впервые как в Армении, так и в регионе. Здесь собралось более 130 экономистов из самых известных в мире экономических университетов, центральных банков и международных организаций. На конференции выступили видные специалисты в данной области. Среди них – главный лектор конференции, профессор Лоуренс Кристиано из университета Нортвестерн в Чикаго, преподаватель Кристофер Диксон Кэрролл из университета Джонса Хопкинса в США, консультант Банка Франции, один из авторов программного пакета Dynare - Майкл Жуяр, начальник отдела экономического моделирования управления исследований Международного валютного фонда – Дуглас Лакстон. Конференция транслировалась по каналу Центрального банка в YouTube. Сотрудники Центрального банка выступили с докладами в качестве оппонентов представляемых исследовательских работ. Участникам конференции, включая работников Центрального банка, предоставилась широкая возможность изучить международный опыт в данной области и использовать полученные знания в своих дальнейших исследованиях и аналитической работе, в повышении эффективности решения поставленных задач. Заслуга конференции заключается не только в том, что она имела консультационное значение, но и в том, что она сыграла большую роль в завоевании Центром международного признания среди исследователей.

В 2016 году Центральный банк вышел на новый уровень сотрудничества с основателем ООО “Global Public Speaking” Эллисон Шапирой: был организован учебный курс «Основы риторики» для 30 сотрудников Центрального банка.

В целях более доступного представления современных тенденций и развитий финансовой вовлеченности, возможнос-

тей применения новых подходов к изучению поведения в финансовой области, Центральный банк совместно с Союзом финансовой вовлеченности организовал в Центре региональный семинар «Поведенческие навыки в политике по защите интересов потребителей», в котором приняли участие по 15 представителей из Центрального банка и иностранных банков.

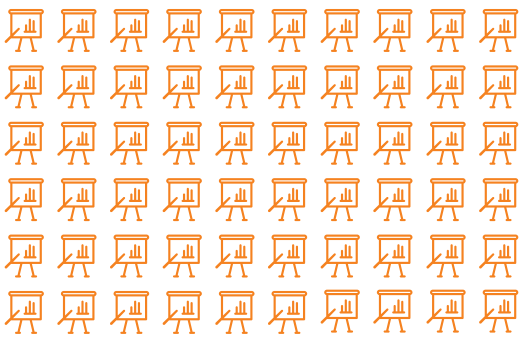
Учитывая важность задач подразделений финансовой разведки по укреплению аналитических возможностей и подготовке будущих преподавателей в области корпоративных инструментов и финансовых услуг, специалисты группы ЭГМОНТ в рамках технической помощи организовали в Центре семинар на тему «Корпоративные инструменты и финансовые услуги, подготовка преподавателей», на котором приняли участие 20 представителей подразделений финансовой разведки, являющихся членами группы ЭГМОНТ.

В рамках сотрудничества между центральными и национальными банками государств - членов Евразийского экономического союза в Центре было проведено 7 обучающих курсов с участием 121 представителя из банков стран ЕАЭС и иностранных банков. Центральный банк провел семинары-практикумы на отдельные темы, где в целях обмена опытом 34 сотрудника Центрального банка представили лучший опыт, накопленный Центральным банком.

В 2016 году в Центре был организован также хакатон с целью объединения финансовых услуг и цифровых технологий. Мероприятие было организовано совместно фирмами «Майкрософт Армения», «Дом-Даниэль», НАСДАК О-ЭМ-ЭС Армения, и Центральным банком. Это мероприятие позволило начинающим и действующим 100 специалистам (21 группа) создать в течение 18 часов новаторские проекты с использованием технологических площадок Microsoft, BlockChain, Cognitive Services, Cortana Analytics и Bot Framework. В результате для частного сектора экономики была создана возможность внедрить идеи участников хакатона в финансовую систему.

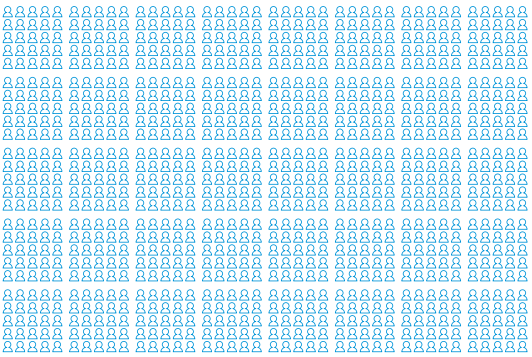
В рамках корпоративной социальной ответственности Центр, который является составной частью дилижанской общины, продолжил свою миссию по развитию города. Развитие города является для Центра приоритетным направлением его мандата корпоративной социальной ответственности.

При содействии Центрального банка свою деятельность продолжили Центральная школа Дилижана, центр креативных технологий “Тумо”, библиотека в центре «Знание во имя развития» и другие инфраструктуры, играющие важную роль в жизни города. Центр продолжил реализацию ряда образовательных программ по разностороннему развитию детей. Таким проектом является Центральная школа Дилижана, которая управляется фондом «АЙБ». 80% учеников школы – жители



60+
обучающих
программ

1000+
участников



СОТРУДНИЧЕСТВО С АКАДЕМИЧЕСКИМ МИРОМ



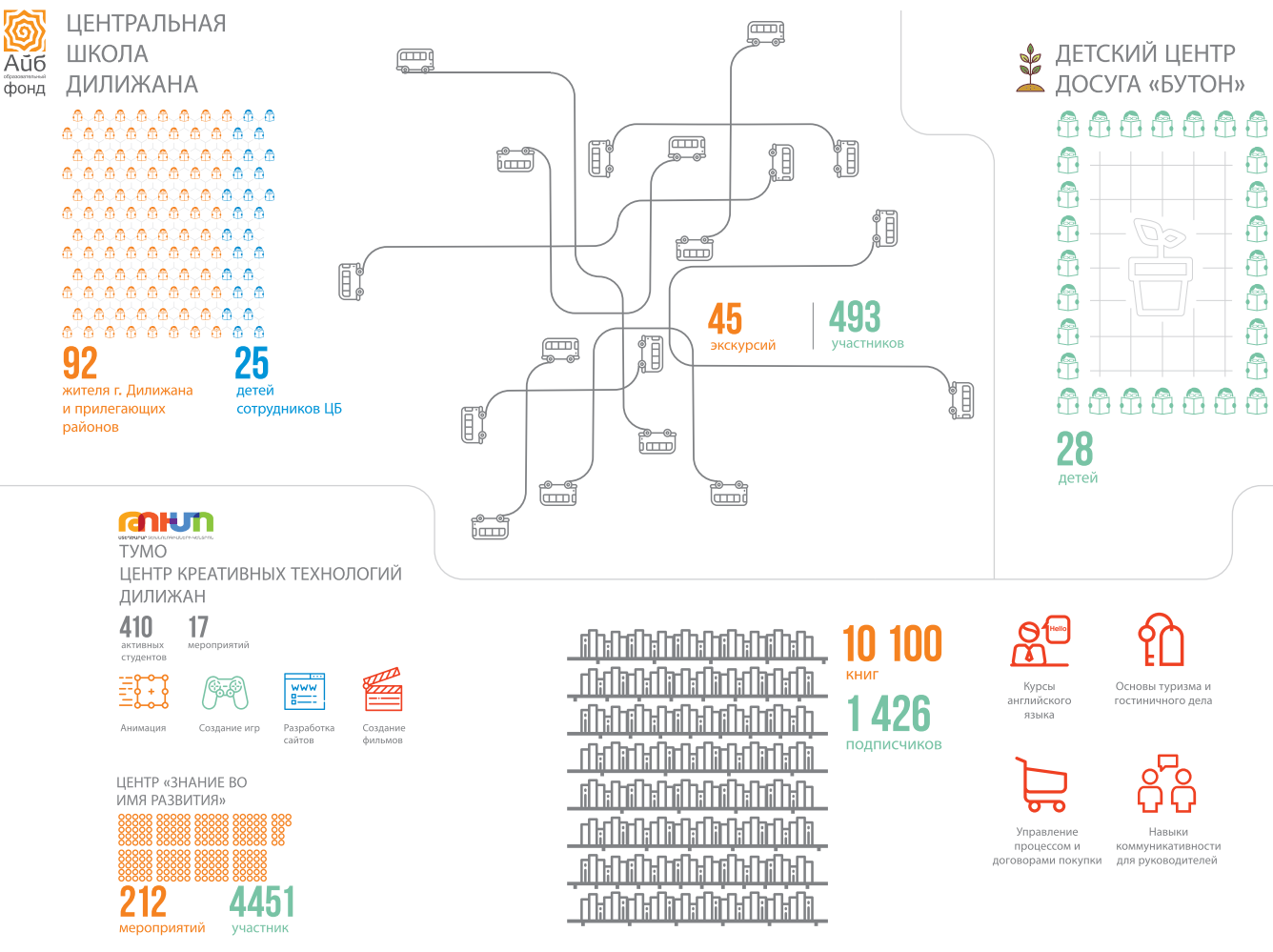
2014 2015 2016

Дилижана, а часть учителей - жители области, прошедшие переподготовку по программе образовательного комплекса «АЙБ».

Благодаря центру «Знание во имя развития» дети города Дилижана и прилегающих районов могут пользоваться богатой библиотекой, собираться для тесного общения и обсуждений, участвовать в организуемых центром открытых уроках и мероприятиях. В 2016 году центр «Знание во имя развития» обслужил 1426 читателей, 298 из которых записались в библиотеку в отчетном году. Число выписанных книг составило 5041, что на 325 книг больше, чем в предыдущем году. Центр развернул также активную деятельность по развитию детей, расширению их творческих способностей: в течение года было организовано 212 различных мероприятий.

Одной из инициатив учебно-исследовательского центра г. Дилижана является сотрудничество с центром креативных технологий “Тумо”, благодаря чему 410 детей, в том числе,

15 детей из приграничных сел, проходят в нем обучение. Центр пользуется особой популярностью среди подростков в возрасте от 12 до 18 лет, и в течение 2016 года число посетителей выросло на 100 человек. Следует также отметить, что с течением времени заметно расширился перечень направлений, по которым осуществляется обучение в центре креативных технологий “Тумо”.



ГОДОВАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ЦЕНТРАЛЬНОГО БАНКА РА

